



Polski

KARTA GWARANCYJNA 3

English

WARRANTY CARD..... 9

Deutsch

GARANTIEKARTE 12

Русский

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН..... 15

Română

CERTIFICAT DE GARANȚIE 18

Magyar

JÓTÁLLÁSI JEGY 21

Français

CARTE DE GARANTIE 24

Italiano

SCHEDA DI GARANZIA 27

Türkçe

GARANTİ BELGESİ..... 30

Český

ZÁRUČNÍ LIST 33

Slovenský

ZÁRUČNÝ LIST..... 36

Slovenščina

GARANCIJSKA KARTICA 39

Dansk

GARANTIKORT 42

Hrvatski

JAMSTVENI LIST..... 45

Українська мова

ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН..... 48



KARTA GWARANCYJNA

BATERIE I NATRYSKI	3
ODPŁYWY LINIOWE	6

Obowiązuje dla produktów zakupionych po 01.02.2026

Dział Reklamacji i Serwisu:

serwis@neo-neo.pl

tel. 42 714 30 00

BATERIE I NATRYSKI

WARUNKI GWARANCJI PRODUKTÓW NEO

Szanowni Państwo,

Dziękujemy za dokonanie zakupu towaru polskiej firmy DEANTE (zwanego dalej **Towarem**). Wierzimy, że zakupiony towar spełni Państwa oczekiwania, podnosząc walory estetyczne i funkcjonalne urządzanego wnętrza. Prosimy o dokładne zapoznanie się z niniejszymi warunkami gwarancji, postępowanie zgodnie z zasadami prawidłowej eksploatacji towaru, opisanymi w szczególności w instrukcji do Towaru, użytkowanie Towaru zgodnie z przeznaczeniem, ściśle przestrzeganie warunków gwarancji i instrukcji do Towaru oraz staranne przechowywanie niniejszego dokumentu przez cały okres użytkowania Towaru. Znajomość i stosowanie zasad określonych w warunkach gwarancji oraz instrukcji do Towaru jest podstawą długotrwałego korzystania z Towaru. Życząc przyjemnego użytkowania Towaru, zespół Deante pozostaje do Państwa dyspozycji.

§1 Zakres gwarancji

1. Gwarancja udzielana jest przez Deante Sp. z o.o. z siedzibą, przy ulicy Twarda 11/13, 95-100 Zgierz, Polska, zwaną dalej Gwarantem.
2. Gwarant na zasadach określonych w warunkach gwarancyjnych udziela gwarancji na towar wymieniony poniżej i tylko we wskazanym zakresie (a-c):
 - a. szczelność odlewu korpusu baterii oraz głowicy ceramicznej baterii,
 - b. elementy baterii, zestawów natryskowych i deszczowni natryskowych, takie jak: głowice termostatyczne, przełączniki natrysku, przełączniki funkcji, drążki, powierzchnie dekoracyjne, korki automatyczne, zestawy mocujące, węże natryskowe, węże połączeniowe, wężyki przyłączeniowe, słuchawki natryskowe, wyciągane wylewki, aeratory, dysze natryskowe, górne głowice natryskowe, wylewki i pozostałe elementy zamienne

Zwany dalej **Towarem**.

3. Gwarant na zasadach określonych w niniejszych warunkach gwarancji, udziela gwarancji na Towar (z zastrzeżeniem §3 ust. 2) konsumentowi i osobie fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, którzy nabyli nowy Towar objęty gwarancją, pochodzący z dystrybucji Gwaranta (zwanymi dalej **kupującym**) jak również jednostce organizacyjnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, która dokonała zakupu towaru w ramach prowadzonej swojej działalności gospodarczej pod warunkiem dokonywania regularnych (min. jeden raz w roku), udokumentowanych przeglądów technicznych i konserwacji produktów przez osoby uprawnione
4. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje tylko wady materiałowe i wynikające z procesu technologicznego powstałe z przyczyn tkwiących w Towarze, w momencie jego wydania kupującemu.
5. Z tytułu gwarancji przysługuje prawo do bezpłatnej naprawy lub wymiany towaru.
6. Gwarant może dokonać wymiany, gdy kupujący żąda naprawy, lub Gwarant może dokonać naprawy, gdy kupujący żąda wymiany, jeżeli doprowadzenie do zgodności Towaru z umową w sposób wybrany przez kupującego jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów dla Gwaranta. Przy ocenie nadmierności kosztów dla Gwaranta uwzględnia się wszelkie okoliczności sprawy. Jeżeli naprawa i wymiana są niemożliwe lub wymagałyby nadmiernych kosztów dla Gwaranta, może on odmówić doprowadzenia Towaru do zgodności z umową w takim przypadku Gwarant zastrzega sobie prawo (według swojego wyboru) obniżenia ceny, odstąpienia od umowy lub wymiany na inny produkt z oferty Gwaranta.
7. Gwarancja obejmuje tylko obszar Rzeczypospolitej Polskiej.
8. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o niezgodności Towaru z umową, oraz uprawnień kupującego wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.



§ 2. Okres gwarancji

1. Okres gwarancji udzielany jest na okres (z wyłączeniem części Towaru, które zostały określone w § 3 ust. 2 niniejszych warunków gwarancji, na które gwarancja nie jest udzielana):
 - a) 5 lat – w odniesieniu do Towarów z §1 ust. 2 lit. a,
 - b) 2 lat – w odniesieniu do Towarów z §1 ust. 2 lit. b.
2. Okres gwarancji liczony jest od daty wydania Towaru kupującemu, która to data jest potwierdzana na dokumencie wydania.

§ 3. Wyłączenia

1. Gwarancja nie obejmuje w szczególności wad Towaru wynikłych z:
 - nieprzestrzegania przez Kupującego instrukcji do Towaru, wytycznych Gwaranta, w szczególności, w zakresie eksploatacji i okresowej konserwacji Towaru;
 - zastosowania przez Kupującego do czyszczenia Towaru środków czyszczących lub konserwujących uszkadzających Towar, w szczególności niezgodnych z instrukcją do Towaru;
 - montażu Towaru przez kupującego w sposób niezgodny z instrukcją do Towaru;
 - przechowywania lub transportu Towaru przez kupującego w sposób niezgodny z instrukcją do Towaru;
 - użytkowania Towaru w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem, np. zalania Towaru;
 - samowolnych zmian lub przeróbek Towaru przez kupującego;
 - przepływu przez produkt zanieczyszczeń będących skutkiem przerw w dopływie wody (np. po przeprowadzeniu okresowych przeglądów instalacji wodnych w budynku bądź awariach), jak również zanieczyszczeń węglanem wapnia o stężeniu większym niż 220 mg na jeden litr.
2. Gwarancja nie obejmuje:
 - a) Towaru oznaczonego przez Gwaranta jako niepełnowartościowy (np. uszkodzony, ekspozycyjny, w drugim gatunku),
 - b) Towaru, którego cena została obniżona,
 - c) nieznacznych różnic w odcieniach, które mogą występować w tej samej linii, w zbliżonych odcieniach, co nie stanowi wady Towaru, a wynika z normalnego procesu produkcji,
 - d) części Towaru ulegających naturalnemu zużyciu przed upływem okresu gwarancji (tj. baterii zasilających, zaworów zwrotnych, filtrów, uszczelek);
 - e) wad powierzchniowych, niewidocznych po zamontowaniu Towaru lub nie mających wpływu na poprawność użytkową i funkcjonalność Towaru.
 - f) akcesoriów dostarczanych wraz z produktem tzn. zestawów odpływowo-przelewowych, zaczepek oraz dodatkowego wyposażenia jak zawiasy, deski, koszyczki i inne akcesoria dołączone do produktu, na które obowiązuje wyłącznie 2 letni okres gwarancyjny.
 - g) uszkodzeń spowodowanych zanieczyszczeniami dopływającymi z instalacji, uszkodzeń spowodowanych osadami kamienia, lodem lub innymi wpływami środowiska.
 - h) zbyt wysokim/niskim ciśnieniem, zbyt wysokim/niskim napięciem w sieci, jak również uszkodzeń spowodowanych przez urządzenia zewnętrzne, zainstalowane na instalacji wodnej (m.in. zmiękczacze wody), ustawione niezgodnie z zaleceniami Producenta danego urządzenia

§ 4. Procedura reklamacyjna:

1. W przypadku stwierdzenia wady Towaru, kupujący przed dokonaniem zgłoszenia reklamacyjnego powinien się upewnić czy postępował zgodnie z instrukcją do Towaru.

Uwaga! Kupujący powinien dokonywać oceny Towaru po jego rozpakowaniu - każdej sztuki Towaru, w szczególności w zakresie wyglądu zewnętrznego. W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek wad Towaru, kupujący powinien powstrzymać się od jakichkolwiek dalszych działań (np. montowania czy użytkowania Towaru) i poinformować Gwaranta o stwierdzonych wadach (poprzez złożenie zgłoszenia reklamacyjnego).

2. Zgłoszenie reklamacji z tytułu gwarancji zaleca się dokonać niezwłocznie, najlepiej w terminie 7 dni od daty zauważenia wady.



3. Zgłoszenia reklamacji można dokonać, m.in. poprzez formularz reklamacyjny, zamieszczony na stronie <https://reklamacja.deante.pl> lub w punkcie zakupu produktu.
4. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać:
 - etykietę Towaru zawierającą oznaczenie reklamowanego Towaru; w przypadku braku etykiety zaleca się wskazać w zgłoszeniu reklamacyjnym w szczególności następujące informacje: nazwa Towaru, model, kod, dane pozwalające na zidentyfikowanie Towaru,
 - opis wady,
 - datę stwierdzenia wady,
 - ilość reklamowanego Towaru,
 - imię i nazwisko, adres, e-mail oraz telefon do osoby, z którą należy się kontaktować w sprawie zgłoszenia reklamacyjnego,
 - adres, pod którym znajduje się reklamowany Towar.

Do zgłoszenia reklamacyjnego powinny być załączone:

- zdjęcia dokumentujące zgłaszaną wadę i jej wielkość,
- uprawdopodobnienie okoliczności zakupu reklamowanego Towaru (np. paragon, faktura, itd.).

Kupujący może złożyć zgłoszenie reklamacyjne wykorzystując wzór formularza reklamacyjnego dostępny na stronie internetowej Gwaranta.

W celu przyspieszenia procesu rozpatrywania reklamacji zaleca się od razu w zgłoszeniu reklamacyjnym przekazać Gwarantowi wszelkie informacje i dokumenty określone w niniejszych warunkach gwarancji.

5. Gwarant ustosunkuje się do reklamacji w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji. W przypadku uznania reklamacji wykonanie obowiązków wynikających z gwarancji (określonych w §1 ust. 3 Warunków gwarancji) nastąpi w rozsądnym czasie od chwili, w której Gwarant został poinformowany przez kupującego o braku zgodności Towaru z umową, i bez nadmiernych niedogodności dla kupującego, uwzględniając specyfikę towaru oraz cel, w jakim kupujący go nabył.

Szybkość realizacji procedury reklamacyjnej zależy m.in. od zapewnienia Gwarantowi przez kupującego możliwości swobodnego dokonania oględzin / sprawdzenia Towaru oraz wykonania innych czynności określonych warunkami gwarancji. Terminy weryfikacji wady lub jej usunięcia zostaną uzgodnione z kupującym.

6. Zaleca się powstrzymanie od korzystania z wadliwego Towaru.
7. Zaleca się przygotować Towar do procedury reklamacyjnej, np. przez oczyszczenie Towaru, zdemontowanie osprzętu/elementów kupującego.
8. Gwarant zastrzega sobie prawo naprawy Towaru w miejscu jego użytkowania.
9. Gwarant nie ma obowiązku zapewnienia Towaru zastępczego na czas niezbędny do weryfikacji zgłoszenia reklamacyjnego.
10. Wadliwy Towar jak również części Towaru, które zostały wymienione, stają się własnością Gwaranta, niezależnie od oceny Gwaranta. Kupujący nie jest zobowiązany do zapłaty za zwykłe korzystanie z Towaru, który następnie został wymieniony.
11. W przypadku wymiany Towaru na nowy lub dokonania istotnej naprawy Towaru, okres gwarancji liczony jest od nowa. Jako istotną naprawę określa się w szczególności wymianę korpusu Towaru. W przypadku wymiany innych elementów Towaru, gwarancja na wymienione elementy również liczona jest od nowa i wynosi 2 lata od daty jej wydania do zgłoszenia.
12. W przypadku gdy podczas oględzin Towaru stwierdzi się niezgodność montażu Towaru z instrukcją, skutkującą koniecznością poprawy montażu i tym samym dodatkowymi kosztami demontażu Towaru, koszty te pokrywa Kupujący. Koszty demontażu Towaru nieprawidłowo zamontowanego oraz poprawnego montażu zostaną oszacowane przez przedstawiciela Gwaranta, a usługa poprawnego montażu zostanie wykonana, po uzyskaniu zgody Klienta na obciążenie go dodatkowymi kosztami.
13. Do wykonania obsługi gwarancyjnej upoważniony jest Gwarant i podmioty specjalistyczne wskazane przez Gwaranta.
14. Warunki gwarancji obowiązują od dnia 1 lutego 2026.



ODPŁYWY LINIOWE

WARUNKI GWARANCJI PRODUKTÓW

Szanowni Państwo,

Dziękujemy za dokonanie zakupu towaru polskiej firmy DEANTE (zwanego dalej **Towarem**). Wierzymy, że zakupiony towar spełni Państwa oczekiwania, podnosząc walory estetyczne i funkcjonalne urządzanego wnętrza. Prosimy o dokładne zapoznanie się z niniejszymi warunkami gwarancji, postępowanie zgodnie z zasadami prawidłowej eksploatacji towaru, opisanymi w szczególności w instrukcji do Towaru, użytkowanie Towaru zgodne z przeznaczeniem, ścisłe przestrzeganie warunków gwarancji i instrukcji do Towaru oraz staranne przechowywanie niniejszego dokumentu przez cały okres użytkowania Towaru. Znajomość i stosowanie zasad określonych w warunkach gwarancji oraz instrukcji do Towaru jest podstawą długotrwałego korzystania z Towaru.

Życząc przyjemnego użytkowania Towaru, zespół Deante pozostaje do Państwa dyspozycji.

§1 Zakres gwarancji

1. Gwarancja udzielana jest przez Deante Sp. z o.o. z siedzibą, przy ulicy Twarda 11/13, 95-100 Zgierz, Polska, zwaną dalej Gwarantem.
2. Gwarant na zasadach określonych w warunkach gwarancyjnych udziela gwarancji na towar wymieniony poniżej i tylko we wskazanym zakresie (a-b):
 - a) dla elementów ze stali szlachetnej - zachowanie wymiaru w granicach tolerancji określonych normami;
 - b) dla pozostałych elementów - trwałość części mechanicznych (osprzętu, akcesoriów zakupionych w komplecie).

Zwany dalej **Towarem**.

3. Gwarant na zasadach określonych w niniejszych warunkach gwarancji, udziela gwarancji na Towar (z zastrzeżeniem §3 ust. 2) konsumentowi i osobie fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, którzy nabyli nowy Towar objęty gwarancją, pochodzący z dystrybucji Gwaranta (zwanymi dalej **kupującym**) jak również jednostce organizacyjnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, która dokonała zakupu towaru w ramach prowadzonej swojej działalności gospodarczej pod warunkiem dokonywania regularnych (min. jeden raz w roku), udokumentowanych przeglądów technicznych i konserwacji produktów przez osoby uprawnione
4. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje tylko wady materiałowe i wynikające z procesu technologicznego powstałe z przyczyn tkwiących w Towarze, w momencie jego wydania kupującemu.
5. Z tytułu gwarancji przysługuje prawo do bezpłatnej naprawy lub wymiany towaru.
6. Gwarant może dokonać wymiany, gdy kupujący żąda naprawy, lub Gwarant może dokonać naprawy, gdy kupujący żąda wymiany, jeżeli doprowadzenie do zgodności Towaru z umową w sposób wybrany przez kupującego jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów dla Gwaranta. Przy ocenie nadmierności kosztów dla Gwaranta uwzględnia się wszelkie okoliczności sprawy. Jeżeli naprawa i wymiana są niemożliwe lub wymagałyby nadmiernych kosztów dla Gwaranta, może on odmówić doprowadzenia Towaru do zgodności z umową w takim przypadku Gwarant zastrzega sobie prawo (według swojego wyboru) obniżenia ceny, odstąpienia od umowy lub wymiany na inny produkt z oferty Gwaranta.
7. Gwarancja obejmuje tylko obszar Rzeczypospolitej Polskiej.
8. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o niezgodności Towaru z umową, oraz uprawnień kupującego wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

§ 2. Okres gwarancji



1. Okres gwarancji udzielany jest na okres:
 - a. 2 lat – w odniesieniu do Towarów z §1 ust. 2 lit. a,b
2. Okres gwarancji liczony jest od daty wydania Towaru kupującemu, która to data jest potwierdzana na dokumencie wydania.

§ 3. Wyłączenia

1. Gwarancja nie obejmuje w szczególności wad Towaru wynikłych z:
 - nieprzestrzegania przez Kupującego instrukcji do Towaru, wytycznych Gwaranta, w szczególności, w zakresie eksploatacji i okresowej konserwacji Towaru;
 - zastosowania przez Kupującego do czyszczenia Towaru środków czyszczących lub konserwujących uszkadzających Towar, w szczególności niezgodnych z instrukcją do Towaru;
 - montażu Towaru przez kupującego w sposób niezgodny z instrukcją do Towaru;
 - przechowywania lub transportu Towaru przez kupującego w sposób niezgodny z instrukcją do Towaru;
 - użytkowania Towaru w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem, np. zalania Towaru;
 - samowolnych zmian lub przeróbek Towaru przez kupującego;
 - przepływu przez produkt zanieczyszczeń będącym skutkiem przerw w dopływie wody (np. po przeprowadzeniu okresowych przeglądów instalacji wodnych w budynku bądź awariach), jak również zanieczyszczeń węglanem wapnia o stężeniu większym niż 220 mg na jeden litr.
2. Gwarancja nie obejmuje:
 - a) Towaru oznaczonego przez Gwaranta jako niepełnowartościowy (np. uszkodzony, ekspozycyjny, w drugim gatunku),
 - b) Towaru, którego cena została obniżona,
 - c) nieznacznych różnic w odcieniach, które mogą występować w tej samej linii, w zbliżonych odcieniach, co nie stanowi wady Towaru, a wynika z normalnego procesu produkcji,
 - d) części Towaru ulegających naturalnemu zużyciu przed upływem okresu gwarancji (tj. baterii zasilających, zaworów zwrotnych, filtrów, uszczelek);
 - e) wad powierzchniowych, niewidocznych po zamontowaniu Towaru lub nie mających wpływ na poprawność użytkowa i funkcjonalność Towaru.
 - f) akcesoriów dostarczanych wraz z produktem tzn. zestawów odpływowo-przelewowych, zaczepów oraz dodatkowego wyposażenia jak zawiasy, deski, koszyczki i inne akcesoria dołączone do produktu, na które obowiązuje wyłącznie 2-letni okres gwarancyjny.
 - g) uszkodzeń spowodowanych zanieczyszczeniami dopływającymi z instalacji, uszkodzeń spowodowanych osadami kamienia, lodem lub innymi wpływami środowiska.
 - h) zbyt wysokim/niskim ciśnieniem, zbyt wysokim/niskim napięciem w sieci, jak również uszkodzeń spowodowanych przez urządzenia zewnętrzne, zainstalowane na instalacji wodnej (m.in. zmiękczacze wody), ustawione niezgodnie z zaleceniami Producenta danego urządzenia

§ 4. Procedura reklamacyjna:

1. W przypadku stwierdzenia wady Towaru, kupujący przed dokonaniem zgłoszenia reklamacyjnego powinien się upewnić czy postępował zgodnie z instrukcją do Towaru.

Uwaga! Kupujący powinien dokonywać oceny Towaru po jego rozpakowaniu - każdej sztuki Towaru, w szczególności w zakresie wyglądu zewnętrznego. W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek wad Towaru, kupujący powinien powstrzymać się od jakichkolwiek dalszych działań (np. montowania czy użytkowania Towaru) i poinformować Gwaranta o stwierdzonych wadach (poprzez złożenie zgłoszenia reklamacyjnego).

2. Zgłoszenie reklamacji z tytułu gwarancji zaleca się dokonać niezwłocznie, najlepiej w terminie 7 dni od daty zauważenia wady.
3. Zgłoszenie reklamacji można dokonać, m.in. poprzez formularz reklamacyjny, zamieszczony na stronie <https://reklamacja.deante.pl> lub w punkcie zakupu produktu.
4. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać:



- etykietę Towaru zawierającą oznaczenie reklamowanego Towaru; w przypadku braku etykiety zaleca się wskazać w zgłoszeniu reklamacyjnym w szczególności następujące informacje: nazwa Towaru, model, kod, dane pozwalające na zidentyfikowanie Towaru,
- opis wady,
- datę stwierdzenia wady,
- ilość reklamowanego Towaru,
- imię i nazwisko, adres, e-mail oraz telefon do osoby, z którą należy się kontaktować w sprawie zgłoszenia reklamacyjnego,
- adres, pod którym znajduje się reklamowany Towar.

Do zgłoszenia reklamacyjnego powinny być załączone:

- zdjęcia dokumentujące zgłaszaną wadę i jej wielkość,
- uprawdopodobnienie okoliczności zakupu reklamowanego Towaru (np. paragon, faktura, itd.).

Kupujący może złożyć zgłoszenie reklamacyjne wykorzystując wzór formularza reklamacyjnego dostępny na stronie internetowej Gwaranta.

W celu przyspieszenia procesu rozpatrywania reklamacji zaleca się od razu w zgłoszeniu reklamacyjnym przekazać Gwarantowi wszelkie informacje i dokumenty określone w niniejszych warunkach gwarancji.

5. Gwarant ustosunkuje się do reklamacji w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji. W przypadku uznania reklamacji wykonanie obowiązków wynikających z gwarancji (określonych w §1 ust. 3 Warunków gwarancji) nastąpi w rozsądnym czasie od chwili, w której Gwarant został poinformowany przez kupującego o braku zgodności Towaru z umową, i bez nadmiernych niedogodności dla kupującego, uwzględniając specyfikę towaru oraz cel, w jakim kupujący go nabył.

Szybkość realizacji procedury reklamacyjnej zależy m.in. od zapewnienia Gwarantowi przez kupującego możliwości swobodnego dokonania oględzin / sprawdzenia Towaru oraz wykonania innych czynności określonych warunkami gwarancji. Terminy weryfikacji wady lub jej usunięcia zostaną uzgodnione z kupującym.

6. Zaleca się powstrzymanie od korzystania z wadliwego Towaru.
7. Zaleca się przygotować Towar do procedury reklamacyjnej, np. przez oczyszczenie Towaru, zdemontowanie osprzętu/elementów kupującego.
8. Gwarant zastrzega sobie prawo naprawy Towaru w miejscu jego użytkowania.
9. Gwarant nie ma obowiązku zapewnienia Towaru zastępczego na czas niezbędny do weryfikacji zgłoszenia reklamacyjnego.
10. Wadliwy Towar jak również części Towaru, które zostały wymienione, stają się własnością Gwaranta, niezależnie od oceny Gwaranta. Kupujący nie jest zobowiązany do zapłaty za zwykłe korzystanie z Towaru, który następnie został wymieniony.
11. W przypadku wymiany Towaru na nowy lub dokonania istotnej naprawy Towaru, okres gwarancji liczony jest od nowa. Jako istotną naprawę określa się w szczególności wymianę korpusu Towaru. W przypadku wymiany innych elementów Towaru, gwarancja na wymienione elementy również liczona jest od nowa i wynosi 2 lata od daty jej wydania do zgłoszenia.
12. W przypadku gdy podczas oględzin Towaru stwierdzi się niezgodność montażu Towaru z instrukcją, skutkującą koniecznością poprawy montażu i tym samym dodatkowymi kosztami demontażu Towaru, koszty te pokrywa Kupujący. Koszty demontażu Towaru nieprawidłowo zamontowanego oraz poprawnego montażu zostaną oszacowane przez przedstawiciela Gwaranta, a usługa poprawnego montażu zostanie wykonana, po uzyskaniu zgody Klienta na obciążenie go dodatkowymi kosztami.
13. Do wykonania obsługi gwarancyjnej upoważniony jest Gwarant i podmioty specjalistyczne wskazane przez Gwaranta.
14. Warunki gwarancji obowiązują od dnia 1 lutego 2026.





WARRANTY CARD

TAPS AND SHOWERS

10

Applies to products purchased after 01.02.2026



TAPS AND SHOWERS

Dear Customers,

Thank you for purchasing a product of Polish brand Neo. We believe that the bought article will meet your expectations, raising aesthetic and functional values of arranged interiors.

WARRANTY CONDITIONS FOR NEO PRODUCTS

Parties to the warranty agreement

1. The warranty is given by Deante Sp. z o.o. with its registered office at the address: ul. Twarda 11/13, 95-100 Zgierz, Poland, hereinafter referred to as the Warrantor.
2. The present warranty applies only and exclusively to products (goods) of Deante brand, in the country of purchased goods and is given:
 - a) to the Consumer i.e. a natural person who has bought the product on his behalf with no connection to economic or professional activities carried out by him
 - b) to the legal person, natural person and organisational unit which possesses legal capacity under the Act, who/which has purchased the product within his/its business activity provided that regular (min. once a year), documented technical service and maintenance of products are carried out by authorised persons

Scope of warranty

3. The warranty covers the responsibility for defects of the following products and components of purchased products:
 - a) tap's casted body and tap's ceramic cartridge
 - b) shower panels body, shower poles and shower sets
 - c) other components of the taps, panels, shower columns and shower sets such as: thermostatic cartridges, diverters, function switches, switch on / switch off panel cartridges, decorative surface, automatic pop up wastes, fixing sets, shower hoses, joint hoses, connection hoses, hand showers, pull-out spouts, aerators, shower nozzles, upper shower heads, spouts, aerators, shower handle, overhead showers, spouts, angle connections.
4. The warranty expires in the event of a failure to comply with all provisions of the present warranty card, entries in the assembly instructions and instruction manual attached to the product and available at <https://deante.pl>. This also applies to the conduct of repairs by any personnel not indicated by the Warrantor to the Purchaser during the complaint procedure and when there is no purchase receipt of the product. The Warrantor shall designate persons authorised to repair the product in writing, via e-mail or by phone.
5. The warranty does not cover:
 - a) mechanical damage to the surface or elements of the product during transport, handling, storage or operation, such as: nicks, scratches, discolouration, dents as well as improper protection of the product during construction works;
 - b) consumables for example - filters, check valve, internal rechargeable battery
 - c) damage caused while creating additional holes in the product;
 - d) damage caused by the drop in temperature to less than 0 degrees Celsius in the room where the product is mounted or by mounting the product outside of any building object;
 - e) damage to the products caused by the flow of water through the product containing, colour impurities resulting from interruptions in the water supply (e.g. after periodic inspections of water installations in the building or after breakdowns), calcium carbonate impurities at a concentration of more than 220 mg per litre.
 - f) products purchased from the exhibition or at a lower price due to the purchase of the product identified on the rating label as a second quality.
 - g) slight deviations in structure, design and appearance between products marked with the same series name, code and symbol due to the improvements during the production process and improvement of the product throughout its life cycle, which do not have any impact on the value in use of a product.



- h) accessories supplied with the product, e.g. drainage and overflow sets, grapples and additional equipment such as hinges, boards, baskets and other accessories added to the product, in relation to which there is only a 2-year warranty period;
- i) damage to external surfaces caused by the use of acetone-containing chemicals, dishwasher tablets, descalers, toilet blocks, gels or chemicals for clearing pipes.

Warranty time-limit

6. The warranty is given for the following period 2 years from the date of selling the product

Reporting of complaints

7. Complaints may be reported in the following way: in person in the place of buying the product;
Complaint shall include: date of reporting the complaint to the Warrantor, customer's personal data (first name and surname, address of a customer, address of the place where the product is fixed, contact telephone, e-mail), code and name of complained product, date and number of purchase evidence, description of damage. Providing personal data is voluntary, but refusal to provide it will prevent us from examination of a complaint. If you would like to know the rules of processing your personal data by the Guarantor, read our privacy policy on the website: <https://deante.pl/polityka-prywatnosci>
Immediately after receiving a complaint, the Warrantor shall notify the Purchaser of the receipt of the complaint and whether the Product should be delivered to the Warrantor's place of purchase or there will be an inspection at the place of its installation.

Consideration of complaints

- 8. The Warrantor shall take an attitude towards an accepted complaint about defects disclosed in the warranty period of up to 30 days from the date of acceptance of the complained product by the Warrantor Service Department.
- 9. The Warrantor undertakes to remove the defect efficiently and quickly by repairing, replacing the product, replacing an element of the product or replacing the product with a similar one from the current offer of the company, which is similar in style, functionality and price to the product purchased in case of a justified complaint within 30 days of acceptance of the product under complaint at the Service Department of the Warrantor. The Warrantor reserves the right to choose the method of settling the complaint.
- 10. If the product is replaced with a new one, the warranty period starts from the date of issuing the new product. For the repair, the warranty period shall be extended by the time, during which the Purchaser could not use the Product due to a defect. Replaced elements of the product or replaced product shall be owned by the Warrantor.
- 11. Warranty repair does not cover exploitation activities, envisaged during exploitation, such as: current maintenance (e.g. cleaning of aerators, cartridge, hand shower, diverters, spouts), which have to be carried out by a user within his own scope and at his own expense in accordance with the "Assembly and maintenance instructions". A product user is obliged to conduct a periodic control of technical condition of connections carrying water, such as: hoses, eccentrics, and take corrective measures, if any deviations from the original condition are present.

Additional information

- 12. The Warrantor shall bear responsibility in view of the warranty only if a defect has been caused by factor lying in the product
- 13. Claimed item must be clean and free of impurities caused by daily use.
- 14. In the event of an unjustified complaint, the person who files the complaint shall cover all costs of the Warrantor connected with starting to fulfill obligations arising from the warranty agreement in the amount demanded and justified by the Warrantor provided that the obligation to pay them arises as a result of a verdict of a competent common court proceedings.
- 15. The Customer is obliged to secure the product while considering the complaint.
- 16. In the event of warranty repairs carried out by staff members of the service of the Warrantor in the place of installation of the product, the customer shall be obliged to ensure free access to the product making it possible to disassemble, assemble or repair it.
- 17. Above Warranty Card do not preclude, do not limit and do not suspend Customer rights resulting from direct liability for inconsistency of the product with the contract.





GARANTIEKARTE

ARMATUREN UND DUSCHEN

13

Gilt für Produkte, die nach dem 18.05.2021 gekauft wurden



ARMATUREN UND DUSCHEN

Sehr geehrte Damen und Herren,

Wir bedanken uns herzlich dafür, dass Sie sich für die polnische Marke Neo entschieden haben. Wir hoffen, dass Sie mit dem gekauften Produkt zufrieden sein werden, und dass dadurch die Ästhetik und Funktionalität Ihres Raumes erhöht wird.

GARANTIEBEDINGUNGEN FÜR PRODUKTE DER MARKE NEO – ARMATUREN UND DUSCHEN

Parteien des Garantievertrags

1. Die Garantie wird von Deante Sp. z o.o. [OHG polnischen Rechts] ul. Twarda 11/13, 95-100 Zgierz, Polen, im Weiteren der Garantiegeber genannt, erteilt.
2. Diese Garantie gilt nur für Produkte (Waren) der Marke Deante im Land in dem der Einkauf gemacht wurde und wird erteilt:
 - a) einem Verbraucher, d.h. einer natürlichen Person, die in ihrem Namen, unabhängig von ihrer Gewerbe – bzw. Berufstätigkeit die Ware gekauft hat
 - b) einer juristischen Person, natürlicher Person und organisatorischer Einheit, der das Gesetz eine Rechtsfähigkeit gewährt, welche die Ware im Rahmen ihrer Gewerbetätigkeit gekauft hat, vorausgesetzt, dass von Befugten regelmäßige (mind. einmal im Jahr) technische Untersuchungen und Produktwartungen durchgeführt werden

Garantieumfang

3. Die Garantie umfasst Haftung für Mängel folgender Produkte und Elemente der gekauften Ware:
 - a) Auslaufs des Armaturenkörpers und des Armatürkeraufbaus
 - b) Panelkörpers, der Kopfbrause und Duschsets
 - c) Sonstige Elemente der Armatur, Paneele, Kopfbrause und Handbrausen, wie: Thermostatköpfe, Duschumstellung, Funktionsschalter, Ein – und Ausschaltkopf des Panels, Dekorationsfläche, automatische Stöpsel, Befestigungssets, Dusch-schläuche, Verbindungsschläuche, Anschlussschläuche, Handbrausen, versenkbare Wassereinläufe, Wasserstrahlregler, Duschdüsen, obere Duschköpfe, Wassereinläufe, Luftsprudler, Griffe für Handbrausen, Kopfbrausen, Auslauf, Wandschlussbogen.
4. Die Garantie verliert ihre Gültigkeit im Fall der fehlenden Einhaltung aller Bestimmungen der vorliegenden Garantiekarte, der Bestimmungen der Montageanleitung und Bedienungsanleitung des Produkts, die auf der Website verfügbar sind <https://deante.pl>. Dies betrifft auch die Durchführung von Reparaturen durch eine dem Käufer vom Garantiegeber im Laufe des Reklamationsverfahrens nicht genannte Person, sowie den Mangel an einem Dokument, das den Kauf bestätigt. Die Angabe der zur Reparatur befugten Personen durch den Garantiegeber erfolgt schriftlich, per E-Mail oder telefonisch
5. Die Garantie umfasst keine:
 - a) mechanische Schäden der Oberfläche oder Bestandteile der Ware, die im Laufe des Transports, Umschlags, der Lagerung und Verwendung entstanden sind, wie: Splitter, Kratzer, Dellen, sowie infolge der unsachgemäßen Sicherung des Produkts für die Dauer der Durchführung von Bauarbeiten;
 - b) Verbrauchsmaterialien, z. B. Batterien, Filter, Rückschlagventile
 - c) Beschädigungen, die beim Stanzen zusätzlicher Löcher im Produkt entstanden sind;
 - d) Beschädigungen, die durch Temperaturabfälle unter 0 °C in dem Raum verursacht werden, in dem das Produkt montiert wurde oder wenn das Produkt außerhalb eines Gebäudeobjekts montiert wurde;
 - e) Schäden der Ware, die infolge des Durchflusses von Wasser durch das Produkt entstanden sind, das folgendes enthält:
 - farbliche Verunreinigungen, die die Folge von Unterbrechungen in der Wasserzufuhr sind (z. B. nach der Durchführung periodischer Inspektionen von Wasserinstallationen im Gebäude oder nach Störungen)
 - Verunreinigungen mit Calciumcarbonat mit einer Konzentration von mehr als 220 mg pro ein Liter
 - f) Produkte, die als Ausstellungsstücke oder zu einem reduzierten Preis gekauft wurden, der aus dem Kauf eines Produkts folgt, das auf dem Etikett als zweite Güte gekennzeichnet ist.
 - g) geringe Abweichungen im Aufbau, der Konstruktion und im Aussehen zwischen Produkten, die mit dem gleichen Serennamen, Code und Symbol bezeichnet werden, die die Folge der Einführung von Verbesserungen während des Produktions- und Optimierungsverfahrens des Produkts im Laufe seines Lebenszyklus sind, und keinen Einfluss auf den Gebrauchswert des Produkts haben



- h) Beschädigungen des mit dem Produkt geliefertes Zubehörs, z. B. Abfall- und Überlaufgarnituren, Verschlüsse und Zusatzgeräte wie Scharniere, Bretter, Körbe und anderer Zubehörteile, die mit dem Produkt mitgeliefert sind, für die eine Garantiezeit von nur 2 Jahren gilt.
- i) Schäden an äußeren Oberflächen, die durch die Verwendung von acetonehaltigen chemischen Mitteln, Spülmaschinentabs, Entkalkern, WC-Würfeln, Gelen, Abflussreinigern verursacht wurden.

Garantiefrist

6. Die Garantie wird für den folgenden Zeitraum erteilt 2 Jahre vom Datum des Warenverkaufs

Beanstandung

7. Die Warenbeanstandungen können folgendermaßen gemeldet werden Persönlich am Ort des Warenkaufs;
1. Genannten Form gemeldeten Beanstandungen, hat die Beanstandung folgende Angaben zu beinhalten: Datum der Meldung an den Garantiegeber, Personalangaben des Kunden (Vor- und Nachname, Anschrift des Kunden, Anschrift der Produktmontage, Telefonnummer, E-Mail-Adresse), Code und Bezeichnung des beanstandeten Produkts, Datum und Nummer des Kaufnachweises, Beschreibung der Beschädigung. Die Angabe personenbezogener Daten ist freiwillig, aber die Verweigerung der Angabe hindert uns an der Prüfung der Reklamation. Wenn Sie die Regeln für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch den Garantiegeber erfahren möchten, lesen Sie unsere Datenschutzbestimmungen auf der Website <https://deante.pl/polityka-prywatnosc>
Unverzüglich nach dem Empfang der Garantiemeldung, informiert der Garantiegeber den Käufer über die Annahme der Meldung sowie darüber, ob das Produkt an den Kaufort oder den Garantiegeber geliefert werden soll oder die Inspektion am Montageort stattfindet.

Bearbeitung der Beanstandung

8. Der Garantiegeber wird zu der angenommenen Beanstandung für die während der Garantiefrist offenbarten Mängel innerhalb von 30 Tagen vom Tag der Übernahme der beanstandeten Ware durch den Garantieservice Stellung nehmen.
9. Der Garantiegeber verpflichtet sich zu einer effizienten und schnellen Beseitigung des Mangels durch Reparatur, Umtausch der Ware oder Umtausch des Produkts gegen ein ähnliches Produkt aus dem aktuellen Firmenangebot, mit ähnlichem Stil und im Hinblick auf Funktionalität und Preis der gekauften Ware entsprechend, im Fall einer gerechtfertigten Reklamation, innerhalb einer Frist von bis zu 30 Tagen ab dem Annahmedatum der reklamierten Ware durch die Serviceabteilung des Garantiegebers. Die Auswahl der Bearbeitungsweise der Reklamation liegt beim Garantiegeber,
10. Im Fall eines Umtausches des Produkts gegen ein neues, beginnt die Garantiezeit ab dem Tag der Aushändigung des neuen Produkts. Im Fall einer Reparatur unterliegt die Garantiezeit der Verlängerung um die Dauer, während der der Käufer die Ware infolge ihres Mangels nicht nutzen konnte. Die ausgetauschten Elemente des Produkts oder das umgetauschte Produkt gehen zum Eigentum des Garantiegebers über.
11. Die Garantiereparatur umfasst keine Betriebstätigkeiten die während des Betriebs vorgesehen sind, wie: laufende Pflege (z. B. Reinigung der Perlatoren, Wasserhähne, Duschköpfe, Schalter, Abflüsse), zu deren Durchführung der Benutzer im eigenen Umfang und auf eigene Kosten verpflichtet ist, gemäß der „Montage- und Wartungsanleitung“. Der Benutzer des Produkts ist zur periodischen Kontrolle des technischen Zustands der Wasser zuleitenden Verbindungen verpflichtet, wie: Schläuche, Exzenter, sowie zur Durchführung von Reparaturmaßnahmen im Fall des Auftretens irgendwelcher Abweichungen vom ursprünglichen Zustand.

Zusatzinformationen

12. Der Garantiegeber haftet nur dann aufgrund der Garantie, wenn der Mangel aus einer Ursache entstanden ist, die im Produkt enthalten ist.
13. Die beanstandete Ware muss sauber und frei von Verunreinigungen durch den täglichen Gebrauch sein.
14. Im Fall einer unbegründeten Beanstandung trägt die beanstandende Partei sämtliche Kosten des Garantiegebers im Zusammenhang mit der Erfüllung der Pflichten aus dem Garantievertrag in der vom Garantiegeber geforderten und begründeten Summe, sofern diese Zahlungspflicht infolge einer Entscheidung des zuständigen ordentlichen Gerichts im Laufe eines entsprechenden Gerichtsverfahrens entsteht.
15. Der Klient ist angewiesen den Produkt bis Ende der Reklamationsprozess aufbewahren.
16. Im Fall von Garantiereparaturen, die von Servicemitarbeitern des Garantiegebers am Ort der Produktinstallation ausgeführt werden, ist der Kunde verpflichtet, einen freien Zugang zum Produkt zu gewähren, so dass die Demontage, Montage oder Reparatur vorgenommen werden können.
17. Diese Garantie schließt die Rechte des Käufers, die sich aus der Nichtübereinstimmung der Waren mit dem Vertrag ergeben, nicht aus, beschränkt nicht oder setzt diese nicht aus.





ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

СМЕСИТЕЛИ ДЛЯ РАКОВИН И ДУША

16

Относится к товарам, приобретенным после 18.05.2021

СМЕСИТЕЛИ ДЛЯ РАКОВИН И ДУША



Гарантийный талон Уважаемые Дамы и Господа,

Благодарим Вас за покупку продукта польской марки Neo. Надеемся, что приобретенный товар оправдает Ваши ожидания, совершенствуя эстетические свойства и функциональность Вашего интерьера. Желаем Вам приятного пользования нашим продуктом, компания Deante всегда к Вашим услугам.

ГАРАНТИЙНЫЕ УСЛОВИЯ НА ПРОДУКТЫ МАРКИ NEO

Стороны гарантийного договора

1. Гарантийные условия на продукты марки Deante Стороны гарантийного договораГарантия предоставляется фирмой Deante Sp. z o.o., юридический адрес ul. Twarda 11/13, 95-100 Zgierz, Polska, называемой далее „Гарантом”.
2. Данная гарантия действительна на территории государства , в котором товар марки Deante приобретен и предоставляется:
 - a) Покупателю, т.е. физическому лицу, которое приобрело товар для собственного потребления, не связанного с его коммерческой или профессиональной деятельностью.
 - b) Юридическому лицу и/или организации с провозможностью предусмотренной законодательством, которые приобрели товар в рамках своей хозяйственной деятельности, при условии проведения ими регулярных (мин. раз в год), документально подтвержденных технических осмотров и сервисного обслуживания уполномоченными на то лицами.

Распространение гарантии

3. Гарантия распространяется на приобретенные товары и их элементы:
 - a) литой корпус смесителя и керамические головки смесителя,
 - b) литой корпус душевой панели, душевой колонны, душевых наборов,
 - c) остальные элементы, такие как: термостатические головки, переключатели душа, переключатели функций, декоративные поверхности, автоматические клапаны, крепежные комплекты, душевые шланги, соединительные шланги, душевые лейки, выдвижные излвды, аэраторы, держатели для душевых леек, душевые головки, изливы, угловые соединители.
4. Гарантия истекает в случае несоблюдения всех положений этого гарантийного талона, положений руководства по сборке и эксплуатации продукта, прилагаемой к продукту и доступной на веб-сайте <https://deante.pl>. Это касается также ремонта, выполненного лицами, не указанными Гарантом Покупателю в процессе рекламации, а также отсутствия документа, подтверждающего покупку. Указание Гарантом лиц, уполномоченных к проведению ремонта, выполняется в письменном виде, по электронной почте или по телефону.
5. Гарантия не действует в случае:
 - a) механических повреждений поверхности или составных частей товара, возникших при транспортировке, погрузочно-разгрузочных работах, хранении и использовании, например: зазубрин, царапин, изменений цвета, вмятин, а также ненадлежащей защиты продукта во время строительных работ;
 - b) на расходные материалы нпр. элементы питания, фильтры, обратные клапаны.
 - c) повреждения, возникшие в результате сверления добавочных отверстий.
 - d) повреждения, возникшие в результате снижения температуры в помещениях, где смонтирован продукт, ниже 0° С или при монтаже изделий снаружи зданий и сооружений.
 - e) повреждений товара, возникших в результате протекания через продукт воды, содержащей:
 - цветные загрязнения, возникшие в результате перебоев в водоснабжении (например, после периодических осмотров систем водоснабжения в здании или после поломок)
 - загрязнения карбонатом кальция в концентрации более 220 мг на литр
 - f) продуктов, приобретенных для демонстрации или по сниженной цене в результате покупки продукта, обозначенного на этикетке с номинальными данными как продукт второго сорта.
 - g) небольшие изменения в конструкции изделия, не влияющие на его правильную работу.
 - h) аксессуары, покупаемые с продуктом, такие как: наборы слива и перелива, крепления и добавочные аксессуары: петли, доски, корзинки и прочие добавленные продукту, на которые срок гарантии 2 года.
 - i) все дополнительные претензии, не предъявленные во время подачи рекламации или до ее рассмотрения.

Сроки гарантии



6. Гарантия предоставляется на срок 2 года, исчисляя с даты приобретения товара

Предъявление рекламации

7. Рекламации на товар могут быть предъявлены следующим образом: лично в месте покупки товара.
2. Рекламация должна содержать: дату предъявления рекламации к Гаранту, личные данные покупателя (имя, фамилия, адрес, адрес по установке дефектного товара, контактный телефон, адрес электронной почты), код и наименование дефектного товара, дату и номер документа продажи, описание повреждения. Указание личных данных является добровольным, но отказ от их предоставления не позволит Гаранту рассмотреть данную рекламацию. Вы можете ознакомиться с правилами обработки персональных данных Гарантом, изучите пожалуйста политику конфиденциальности Гаранта на странице: <https://deante.pl/polityka-prywatnosci>
Немедленно после получения заявки о рекламации Гарант проинформирует Покупателя о принятии заявки и о том, будет ли Продукт доставлен к месту покупки, непосредственно Гаранту или будет проведен осмотр Продукта на месте его установки.

Рассмотрение рекламации

8. Гарант рассматривает принятую рекламацию на дефекты, выявленные в течение гарантийного периода, в срок 30 дней от даты приема забракованного товара в сервисный центр Гаранта.
9. Гарант обязуется оперативно и качественно устранить дефект путем ремонта, замены товара, замены элемента товара или замены товара на аналогичный из текущего предложения компании, стилистически схожий и соответствующий по функциональности и цене купленному товару в случае обоснованной рекламации в течение 30 дней с момента получения дефектного товара отделом обслуживания Гаранта. Право выбора способа оформления рекламации принадлежит Гаранту.
10. В случае замены товара новым, срок гарантии начинается с даты выдачи нового продукта. В случае ремонта товара гарантийный срок продлевается на период, в течение которого Покупатель из-за дефектов в проданном товаре не имел возможности им пользоваться. Перечисленные элементы продукта либо перечисленный продукт переходит в собственность Гаранта.
11. Гарантийный ремонт не включает в себя эксплуатационных действий, предусмотренных в ходе эксплуатации, таких как: текущее обслуживание (например, очистка аэраторов, головки, лейки, переключателей, изливов), которые пользователь обязан выполнять самостоятельно и за свой счет в соответствии с «Руководством по сборке и консервации». Пользователь продукта обязан проводить периодическую проверку технического состояния соединений подачи воды, таких как: шланги, эксцентрики, а также принимать меры по их устранению в случае каких-либо отклонений от первоначального состояния.

Дополнительная информация

12. Гарант несет ответственность по гарантии только в том случае, если дефект возникает по причине, заключенной в самом изделии.
13. Товар, являющийся предметом рекламации должен быть предоставлен в чистом виде, без повседневных загрязнений.
14. В случае необоснованности рекламации, заявитель возмещает все подтвержденные расходы Гаранта, связанные с исполнением своих обязательств по договору в части гарантии в полном размере, если обязательство их уплаты возникнет в результате Постановления соответствующего суда общей юрисдикции в процессе судебного разбирательства.
15. Покупатель обязан обеспечить сохранность товара в период рассмотрения рекламации.
16. В случае осуществления гарантийного ремонта сотрудниками службы сервиса Гаранта в месте установки товара, Покупатель обязан обеспечить свободный доступ к товару, позволяющий осуществить его ремонт, демонтаж или монтаж.
17. Настоящая гарантия не исключает, не ограничивает и не приостанавливает права Покупателя в случае несоответствии товара с действующим договором.





CERTIFICAT DE GARANȚIE

BATERII ȘI DUȘURI

19

Se aplică produselor achiziționate după 18.05.2021



BATERII ȘI DUȘURI

Stimați Clienți!

Vă mulțumim că ați achiziționat produsul Neo, de brand polonez. Suntem încrezători că produsul achiziționat vă va satisface așteptările, ridicând valorile estetice și funcționale ale amenajării interioare.

CONDIȚII DE GARANȚIE PENTRU PRODUSELE NEO

Părți la contractul de garanție

1. Garanția se oferă de către Deante Sp. z o.o. cu sediul social în adresa: ul. Twarda 11/13, 95-100 Zgierz, Polonia, denumit în continuare Garant.
2. Prezentă garanție se aplică numai și în mod exclusiv produselor (mărfii) marca Deante, localizate în țara în care a fost achiziționat produsul și se oferă:
 - a) Clienților ex. persoanelor fizice care au achiziționat produsul în scop propriu, fără vre-o legătură cu activități economice sau profesionale
 - b) Persoanelor juridice, persoane fizice sau unități organizaționale cu capacitate juridică în temeiul Legii, care au cumpărat produsul în cadrul activității lor, cu condiția să efectueze servicii tehnice documentate și revizii regulate (min. odată pe an) asupra produselor, de către persoane autorizate.

Obiectul garanției

3. Garanția acoperă responsabilitatea pentru defectele următoarelor produse și componente ale produselor achiziționate:
 - a) etanșeitatea și funcționarea adecvată a corpului turnat și al cartușului ceramic al robinetului
 - b) corpul panoului turnat, duș cascade și chiturile de pu lverizare
 - c) alte componente ale robinetelor, panourilor, coloanelor de duș și seturilor de duș ,cum ar fi: cartușe termostactice, divertoare, comutatoare de funcții, cartușe panou switch on / switch off, suprafață decorativă, sisteme automate pop up (pentru resturi menajere), seturi de fixare, furtunuri de duș, furtunuri de racord, furtuni de conectare, dușuri de mână, sistem pull-out, aeratoare, duze de duș, capete de duș superioare, divertoare, aeratoare, mânere de duș, capete de pulverizare, pipe, brașamente unghiulare.
4. Garanția își pierde valabilitatea în cazul nerespectării tuturor prevederilor acestei fișe de garanție, a dispozițiilor de montare și a instrucțiunilor de operare a produsului atașate la acesta și disponibilă la <https://deante.pl>. Acest lucru este valabil și pentru reparațiile efectuate de persoane care nu sunt indicate Cumpărătorului de către Garant în cursul procedurii de reclamație, precum și pentru lipsa unui document care să confirme achiziția. Indicarea persoanelor autorizate să repare de către Garant se face în scris, prin e-mail sau telefonic.
5. Garanția nu acoperă:
 - a) deteriorările mecanice ale suprafeței sau a părților componente ale mărfurilor în timpul transportului, manipulării, depozitării și exploatării, cum ar fi: știrbituri, zgârieturi, decolorare, ciocnituri, precum și protecția necorespunzătoare a produsului în timpul lucrărilor de construcție;
 - b) consumabilele, ca de ex. - filtre, clapete de reținere, baterii interne reîncărcabile
 - c) daunele provocate în cursul creării de găuri suplimentare în produs;
 - d) daunele provocate de scăderea de temperatură la mai puțin de 0 grade Celsius în camera în care se montează produsul sau prin montarea produsului în afara oricărui obiect de construcție;
 - e) deteriorarea mărfii rezultată din fluxul de apă prin produs care conține:
 - poluarea culorilor rezultată din întreruperile alimentării cu apă (de exemplu, după inspecțiile periodice ale sistemelor de apă din clădire sau după avarii)
 - poluarea cu carbonat de calciu cu o concentrație mai mare de 220 mg pe litru
 - f) produsele cumpărate din expoziție sau la un preț redus rezultat din achiziționarea produsului etichetat ca fiind produs de clasa a doua.
 - g) uşoarele abateri în construcția produsului, care nu au niciun impact asupra valorii utilitare a unui produs
 - h) accesorii furnizate împreună cu produsul, de ex. seturi de scurgere și overflow, dispozitive de prindere și echipamente suplimentare, cum ar fi balamale, plăci, coșuri și alte accesorii adăugate produsului, în legătură cu care există numai o perioadă de garanție de 2 ani;



- i) deteriorarea suprafețelor exterioare care au fost cauzate de utilizarea substanțelor chimice care conțin acetonă, tablete pentru mașina de spălat vase, detartratori, blocuri de toaletă, geluri, produse de desfundare a țevelor.

Termenul-limită a garanției

6. Garanția se oferă pentru următoarea perioadă 2 ani de la data vânzării produsului

Raportarea reclamațiilor

7. Reclamațiile se pot depune în următoarele moduri: personal, la locul de unde s-a achiziționat produsul;
3. Reclamația va cuprinde: data raportării reclamației către Garant, datele personale ale clientului (nume și prenume, adresa clientului, adresa locului unde se fixează produsul, numărul de contract, adresa de e-mail), codul și numele produsului pentru care se depune reclamația, data și numărul dovezilor de cumpărare, descrierea deteriorării, a daunei. Furnizarea datelor personale este opțională, însă refuzul de a le furniza ne va împiedica să analizăm reclamația. Dacă ați dori să cunoașteți regulile privind prelucrarea datelor dvs. personale de către Garant, citiți politica noastră de confidențialitate de pe site <https://deante.pl/polityka-prywatnosci>
- Imediat după primirea reclamației, Garantul va informa Cumpărătorul cu privire la acceptarea notificării și dacă Produsul trebuie să fie transportat la locul de cumpărare de către Garant sau dacă va avea loc o inspecție la locul de instalare a acestuia.

Considerente privind reclamațiile

8. Garantul trebuie să ia o atitudine față de o reclamație acceptată privind defectele descoperite în perioada de garanție, de până la 30 de zile de la data acceptării produsului reclamat de către Departamentul de service al garantului.
9. Garantul se angajează să înlăture eficient și rapid defectul reparând, înlocuind marfa, înlocuind elementul produsului sau înlocuind produsul cu unul similar din oferta actuală a companiei, stilistic similar și corespunzător din punct de vedere al funcționalității și prețului produselor achiziționate în cazul unei reclamații justificate în termen de 30 de zile de la data primirii mărfii reclamate de către Departamentul de Servicii al Garantului. Alegerea metodei de soluționare a reclamației aparține Garantului,
10. În cazul înlocuirii produsului cu unul nou, perioada de garanție începe de la data eliberării noului produs. În cazul unei reparații, perioada de garanție se prelungește cu perioada în care Cumpărătorul nu a putut să îl utilizeze din cauza unui defect al acestuia. Elementele înlocuite ale produsului sau produsul înlocuit devin proprietatea Garantului.
11. Reparația în garanție nu include activitățile de întreținere prevăzute în timpul funcționării, cum ar fi: întreținerea curentă (de exemplu, curățarea aeratoarelor, capului, căștilor, întrerupătoarelor, gurilor de scurgere), pe care utilizatorul este obligat să le efectueze singur și pe cheltuiela sa, în conformitate cu „Instrucțiunile de montaj și conservare a bateriei”. Utilizatorul produsului este obligat să inspecteze periodic starea tehnică a conexiunilor de alimentare cu apă, cum ar fi furtunurile, excentricele și să ia măsuri corective în eventualitatea unor abateri de la starea inițială.

Informații suplimentare

12. Garantul este răspunzător în temeiul garanției numai dacă defectul a apărut dintr-un motiv inerent produsului.
13. Produsul, elementul revendicat trebuie să fie curat și fără impurități cauzate de utilizarea zilnică.
14. În cazul unei reclamații nejustificate, persoana care depune reclamația va suporta toate costurile garantului legate de începerea îndeplinirii obligațiilor care decurg din contractul de garanție, în suma solicitată și justificată de către Garant, cu condiția ca obligația de plată să reprezinte un rezultat al verdictului unei instanțe competente.
15. Clientul este obligat să asigure produsul în timp ce examinează plângerea.
16. În cazul reparațiilor efectuate în perioada de garanție, de către membrii personalului de service al Garantului, din cadrul locului de instalare a produsului, clientul este obligat să asigure accesul liber la produs, ceea ce face posibilă dezasamblarea, asamblarea sau repararea acestuia.
17. Certificatul de garanție de mai sus nu exclude, nu limitează și nu suspendă drepturile Clientului, care decurg din așpunderea directă pentru neconcordanța produsului cu contractul.





JÓTÁLLÁSI JEGY

CSAPTELEP ÉS ZUHANYZÓ

22

Azokra a termékekre vonatkozik, amelyeket 18.05.2021 vásároltak meg



CSAPTELEP ÉS ZUHANYZÓ

Tisztelt Vásárló!

Köszönjük, hogy a lengyel Neo brand termékét választotta. Hiszünk abban, hogy a megvásárolt termék teljesíti az elvárásait, emelve a helység esztétikai értékét és funkcionalitását. A Deante csapata kellemes használatot kívánva marad elérhető bármilyen kérdésben

JÓTÁLLÁSI FELÉTÉTELEK A NEO TERMÉKEKRE

Általános információk

1. A vásárló jótállásból eredő jogait a Deante Sp. z o.o. (ul. Twarda 11/13, 95-100 Zgierz, Lengyelország) biztosítja, a továbbiakban Kötelezett.
2. Jelen jótállás csak és kizárólag Magyarország területén értékesített Deante termékekre vonatkozik:
 - a) Fogasztó, természetes személy esetén fogyasztói szerződés keretében értékesített termékekre
 - b) Jogi személyek, vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaságok, szervezetek esetén dokumentált, szakszervíz által rendszeresen (legalább évente egyszer) elvégzett karbantartási munkálatok esetén a tevékenységgel összhangban értékesített termékekre

A jótállás terjedelme

3. A jótállás a megvásárolt alábbi termékek és komponenseinek hibáira vonatkozik:
 - a) A csapteleptest és a kerámiabetét tömítettsége és rendeltetésszerű működése
 - b) A zuhanytartó
 - c) Csaptelepek egyéb komponensei, zuhanypanelek, zuhanyszettek, zuhanyoszlopok, valamint: termosztatikus betétek, zuhanyváltók, funkcióváltók, nyitó/záró szelepek, dekorfelületek, automata leeresztő készletek, rögzítőkészletek, zuhanytömlők, összekötő tömlők, zuhanyfejek, kifolyók, perlátorok, fejszuhanyok, kézi zuhanyok, betétek, kifolyócsövek, sarok csatlakozók.
4. A jótállás érvényét veszti a jelen garancialevélben foglalt összes rendelkezések, valamint a termékhez csatolt és a <https://deante.pl> internetes oldalon elérhető beszerelési és használati utasításban foglalt rendelkezések maradéktalan betartásának hiánya esetén. Ez vonatkozik a reklamációs eljárásban nem az erre a Garanciaállaló által a Vásárló számára kijelölt személy által elvégzett javításra, vagy a vásárlást igazoló bizonylat hiányára is. A Garanciaállaló által a javításra jogosult személyek kijelölésére írásban, e-mail útján vagy telefonon kerül sor.
5. A jótállás nem terjed ki:
 - a) az áru felszínének vagy alkatrészeinek a szállítás, rakodás, tárolás és üzemeltetés során keletkezett mechanikus sérüléseire, mint pl. a csorbulások, karcolások, elszíneződések, horpadások, valamint a termék az építési munkák végzése során elvégzett elégtelen biztosításának következményeire;
 - b) kopóalkatrészek, mint például - szűrők, biztonsági szelepek, beépített szárazelemek
 - c) a termékbe történő további lyukak fúrásakor keletkezett sérülések
 - d) sérülések melyek a 0 Celsius fok alatti környezeti hőmérséklet következtében keletkeztek, továbbá a terméket kültéri felületre építették be
 - e) az áru a terméken az alábbiakat tartalmazó víz átfolyásának következtében történt sérüléseire:
 - a vízellátás szünetelése (pl. az épületben a vízellátó rendszer időszakos ellenőrzését vagy meghibásodásokat követően) bekövetkezett elszíneződés-jellegű szennyeződések
 - literenként 220 mg-nál nagyobb koncentrációjú kalcium-karbonát által okozott szennyeződések
 - f) a kiállítótérből vagy csökkentett áron megvásárolt termékekre, a tájékoztató címkén másodosztályúként megjelölt termék megvásárlásából eredően.
 - g) a termékek konstrukciójában bekövetkezett apróbb változtatások, amelyek nincsenek hatással a termék használati értékére
 - h) a termékhez mellékelt alkatrészek, mint az el- és átfolyó rendszerek, rögzítő fülek illetve további szerelvények, mint például zsanérok, deszkák, kosarak vagy más, a termékhez kapcsolódó tartozékok, amelyekre 2 év garanciát vállalunk
 - i) a külső felületek acetontartalmú vegyszerek, mosogatógép-tabletták, vízkőoldók, WC-illatosító kockák, csődugulás-elhárító szerek használata nyomán keletkezett sérüléseire.



Jótállási időszak

6. A jótállási kötelezettség az alábbi időszakokra vonatkozik 2 év a termék megvásárlásától számítva

A jótállási igény bejelentése

7. Jótállási igényét az alábbi módon jelentheti be: a vásárlás helyén szóban illetve írásban;
4. Módon bejelentett jótállási igénynek tartalmaznia kell az alábbi adatokat: bejelentés ideje, vásárló adatai (név, lakcím, a termék beépítésének a helye, telefonszám, e-mail), termék cikkszáma és megnevezése vásárlás dátuma, vásárlást igazoló dokumentum (nyugta, számla) sorszáma, a hiba leírása. A személyes adatok megadása önkéntes, de az adatok megadásának megtagadása lehetetlenné teszi számunkra a reklamáció elbírálását. Az adatkezelési szabályzat megismeréséhez kattintson az alábbi linkre: <https://deante.pl/polityka-prywatnosc>
- A garanciális bejelentés kézhezvétele után a Garanciovállaló haladéktalanul értesíti a Vásárlót a bejelentés befogadásáról, és arról, hogy a terméket el kell-e küldeni a vásárlás helyére vagy a Garanciovállalóhoz, vagy szemrevételezésére beépítése helyén kerül sor.

A jótállási igények elbírálása

8. A Kötelezett a jótállási időszakon belül bejelentett jótállási igényeket 30 napon belül köteles elbírálni az igény befogadástól számítva.
9. A Garanciovállaló kötelezettséget vállal a hiba hatékony és gyors elhárítására, javítás, az áru kicserélése, az áru valamely elemének kicserélése vagy a termék egy a cég aktuális ajánlatában szereplő, hasonló, stilisztikailag közel álló, illetve funkcionális és ár-szempontról a megvásárolt terméknek megfelelő dologra történő kicserélése útján, a reklamált termék a Garanciovállaló Szerviz Osztálya általi átvételétől számított 30 napon belül. A reklamáció intézési módját a Garanciovállaló választja meg.
10. A termék újra cserélése esetén a jótállási időszak az új termék átadásának napjától indul. Javítás esetén a jótállási időszak meghosszabbodik azzal az idővel, ameddig a Vásárló a terméket annak hibája miatt nem tudta használni. termék kicserélt elemei vagy a kicserélt termék a Garanciovállaló tulajdonába kerül.
11. A garanciális javítás nem terjed ki a használat idején esedékes üzemeltetési tevékenységekre, mint pl. a napi karbantartás (perlátorok, fej, zuhanyfej, kapcsolók, lefolyók tisztítása stb.), amelyek elvégzésére a felhasználó a „Csapterlepek beszerelése és karbantartása” szerint saját hatáskörében és saját költségére köteles. A termék felhasználója köteles időszakosan ellenőrizni a vizet bevezető szerelvények, (pl. a csövek, excenter idomok) műszaki állapotát, és az eredeti állapothoz képest bekövetkezett bármilyen eltérés esetén elvégezni a szükségessé váló javítási munkálatokat.

További információk

12. A Garanciovállaló a jótállás jogcímén csak akkor vállal felelősséget, ha a meghibásodás a termékben rejlő okból következett be.
13. A jótállási igény alapján bejelentett terméknek tisztának, a hétköznapi használat során keletkező szennyeződésektől mentesnek kell lennie
14. Jótállási kötelezettség alá nem tartozó hiba bejelentése esetén a bejelentést tevő személy köteles fedezni a Kötelezett minden olyan költségét, amelyek a jótállási igény teljesítéséből fakadtak a Kötelezett által megadott, indokolt összeg erejéig, amennyiben a fizetési kötelezettség az illetékes bíróság döntése által keletkezik.
15. Az ügyfél köteles a panaszt megvizsgálva biztosítani a terméket.
16. A Kötelezett vagy megbízottja által a termék beépítésének helyén végzett javítások esetén a Vásárló köteles biztosítani a termékhez való szabad hozzáférést úgy, hogy lehetséges legyen a termék kicserélése, megjavítása vagy összeszerelése.
17. A jótállás nem érinti a fogyasztó jogszabályból eredő – így különösen kellék- és termékszavatossági, illetve kártérítési – jogainak érvényesítését.





CARTE DE GARANTIE

ROBINETS ET DOUCHES

25

Elle s'applique aux produits achetés après le 18.05.2021



ROBINETS ET DOUCHES

Mesdames, messieurs,

Merci d'avoir choisi le produit de la marque polonaise Neo Nous sommes persuadés que le produit acheté satisfera à vos besoins, embellira l'intérieur aménagé et le rendra encore plus fonctionnel. Vous souhaitant une utilisation agréable, l'équipe de Deante reste à votre disposition.

CONDITIONS DE GARANTIE DES PRODUITS NEO

Parties du contrat de garantie

1. La garantie est fournie par Deante Sp. z o.o., ayant son siège rue Twarda 11/13, 95-100 Zgierz, Pologne, appelée ci-après Garant.
2. La présente garantie ne s'applique qu'aux produits se trouvant sur le territoire de la République de Pologne et est accordée :
 - a) Au Consommateur, à savoir à une personne physique qui a acheté le produit en son nom, sans rapport avec l'activité commerciale ou professionnelle menée
 - b) à une personne morale et à une unité organisationnelle à laquelle la loi reconnaît une capacité juridique, qui a acheté le produit dans le cadre de l'activité commerciale menée, à condition de réaliser des inspections techniques régulières documentées et des opérations d'entretien des produits (au moins une fois par an) par des personnes agréées

Portée de la garantie

3. La garantie couvre la responsabilité pour les vices des produits et des composants suivants de la marchandise acquise :
 - a) moulage du corps du robinet et de la tête en céramique du robinet,
 - b) moulage du corps des panneaux, de la pomme de tête et des kits de douche,
 - c) autres composants comme : les têtes thermostatiques, les commutateurs de douche, de fonctions, les surfaces décoratives, les bondes automatiques, les kits de fixation, les flexibles de douche, les flexibles de raccordement, les tuyaux de raccordement, les douchettes, les robinets étirables, les aérateurs, les supports de fixation des douchettes, les pommeaux de douche, les robinets et les raccords équerres.
4. La garantie cesse d'être valide en cas de non respect des dispositions de la présente carte de garantie et des consignes indiquées dans les modes d'emploi et de montage du produit fournis avec le produit et disponibles sur le site <https://deante.pl>. Ceci concerne également la réalisation des réparations par des personnes non indiquées à l'Acheteur par le Garant au cours de la procédure de réclamation, ainsi que l'absence du justificatif d'achat. Le Garant indique les personnes autorisées à réaliser les réparations par écrit, par voie électronique ou par téléphone.
5. La garantie ne couvre pas :
 - a) les dommages mécaniques des surfaces ou des composants de la marchandise causés lors du transport, de la manutention; de l'entreposage et de l'exploitation, tels que : les entailles, les rayures, les décolorations, les indentations, ainsi que ceux dus à la protection incorrecte du produit lors des travaux.
 - b) les matériaux d'exploitation comme les batteries d'alimentation, les filtres, les clapets anti-retour
 - c) les dommages causés par le perçage d'orifices supplémentaires dans le produit ;
 - d) les dommages causés par la baisse de la température dans la pièce de l'installation du produit au dessous de 0 degrés Celsius ou le montage du produit à l'extérieur d'un bâtiment ;
 - e) les dommages de marchandise causés par le passage par le produit d'eau contenant :
 - des polluants colorants résultant des interruptions dans l'alimentation en eau (p.ex. après les contrôles périodiques des canalisations d'eau dans le bâtiment ou après les pannes)
 - du carbonate de calcium à une concentration supérieure de 220 mg par litre
 - f) l'achat de produits exposés ou à prix réduit, l'achat d'un produit marqué sur la plaque signalétique comme de second choix.
 - g) les légers écarts de construction, de structure et d'apparence entre
Les produits portant le même nom de série, code et symbole, qui résultent de l'introduction d'améliorations lors du processus de production et de l'amélioration du produit dans le cycle de sa vie et qui n'ont aucun impact sur la valeur utilitaire du produit



- h) Les accessoires fournis avec le produit, à savoir les garnitures d'évacuation et de débordement, les dispositifs de connexion et l'équipement supplémentaire comme les gonds, les planches, les paniers et les autres accessoires fournis avec le produit, qui sont couverts par une garantie de 2 ans seulement.
- i) les dommages des surfaces extérieures, causés par l'utilisation de produits chimiques contenant de l'acétone, l'utilisation de pastilles pour les lave-vaisselle, de détartrants, de blocs désodorisants, de gels, de déboucheurs de canalisations.

Délai de la garantie

- 6. La garantie est accordée pour une période de 2 ans à compter de la date de vente de la marchandise

Déposition des réclamations

Les réclamations peuvent être déposées de la manière suivante: personnellement à l'endroit de l'achat de la marchandise;

- 5. La réclamation doit comprendre : la date de déposition de la réclamation auprès du Garant, les coordonnées du client (prénom et nom, adresse du client, adresse de l'installation du produit, numéro de téléphone, adresse e-mail), le code et le nom du produit concerné, la date et le numéro du justificatif d'achat, la description du dommage. La transmission des coordonnées est volontaire, mais le refus de les fournir empêche l'examen de la réclamation. Si vous souhaitez connaître la manière dont vos données à caractère personnel sont traitées par le Garant, consultez notre politique de confidentialité que vous trouverez sur notre site <https://deante.pl/polityka-prywatnosci>

Une fois la réclamation déposée reçue, le Garant confirme à l'Acheteur la réception de la réclamation et l'informe si le produit doit être déposé à l'endroit d'achat du Garant ou si l'examen se fera sur place, à l'endroit de l'installation du produit.

Examen de la réclamation

- 7. Le Garant répondra à la réclamation reçue pour les défauts révélés au cours de la période de garantie dans un délai de 30 jours à compter de la date de réception du produit par le Service technique du Garant.
- 8. Le Garant s'engage à éliminer efficacement et rapidement le défaut, dans un délai de 30 jours à compter de la date de réception du produit réclamé par le Service technique du Garant, par la réparation, le remplacement du produit, le remplacement d'un élément du produit ou l'échange du produit donné contre un article similaire de l'offre actuelle de la société, proche dans le design et identique par rapport aux fonctionnalités et au prix de l'article acheté, en cas de réclamation justifiée. C'est le Garant qui choisit la manière de réaliser la réclamation.
- 9. En cas de remplacement du produit par un nouveau, la période de garantie commence le jour de la fourniture du nouveau produit. En cas de réparation, la période de garantie est prolongée de la période de temps pendant laquelle l'Acheteur ne pouvait pas utiliser le produit en raison du défaut révélé. Les éléments du produit remplacés ou le produit remplacé deviennent la propriété du Garant.
- 10. La réparation de garantie ne couvre pas les opérations d'exploitation, prévues au cours de l'exploitation, telles que : l'entretien courant (p.ex. le nettoyage des aérateurs, de la tête, de la douchette, des commutateurs, des robinets), qui doivent être réalisées par l'utilisateur lui-même et à ses frais, conformément au « Mode de montage et d'entretien de la robinetterie ». L'utilisateur du produit est tenu de contrôler périodiquement l'état technique des raccordements d'alimentation en eau, tels que : les tuyaux, les excentricités et de réaliser les réparations nécessaires en cas de tout écart par rapport à leur état initial.

Informations supplémentaires

- 11. Le Garant est responsable au titre de la garantie seulement si le défaut résulte de causes inhérentes au produit.
- 12. Le produit réclamé doit être propre, exempt de toute saleté causée par l'utilisation quotidienne.
- 13. En cas de réclamation non justifiée, la personne déposant la réclamation couvrira tous les frais du Garant liés à l'exécution des engagements découlant du contrat de garantie, à hauteur exigée et justifiée par le Garant, à condition que l'obligation de paiement découle de la décision du tribunal compétent prononcée au cours de la procédure judiciaire correspondante.
- 14. Le Client s'engage à sécuriser le produit pendant la période de l'examen de la réclamation.
- 15. En cas d'examen et de réparations de garantie réalisés par le personnel du service technique du Garant à l'endroit de l'installation du produit, le client s'engage à assurer un accès facile au produit, permettant son démontage, montage ou réparation.
- 16. La présente garantie n'exclut pas, ne limite pas, n'annule pas les droits de l'Acheteur découlant des dispositions de la garantie sur l'objet acheté.





SCHEDA DI GARANZIA

RUBINETTERIA E DOCCE

28

Valida per i prodotti acquistati dopo il 18.05.2021



RUBINETTERIA E DOCCE

Egregi Signori,

grazie per aver acquistato il prodotto del marchio polacco Neo. Siamo sicuri che il prodotto acquistato soddisferà le Vostre esigenze, migliorando valori estetici e funzionali dei Vostri interni. Vi auguriamo un buon uso! Il team Deante rimane a Vostra completa disposizione.

CONDIZIONI DI GARANZIA PER PRODOTTI NEO

Parti del contratto di garanzia

1. La garanzia è fornita dal produttore: Deante Sp. z o.o. con sede in via Twarda 11/13, 95-100 Zgierz, Polonia, qui di seguito denominata Garante.
2. La presente garanzia è valida soltanto per i prodotti che si trovano sul territorio della Repubblica di Polonia ed è fornita al:
 - a) consumatore, cioè una persona fisica che ha effettuato l'acquisto per conto proprio, a prescindere dalla sua attività economica o professionale
 - b) persona giuridica o unità organizzativa che, per legge, ha la capacità giuridica, e che ha acquistato la merce nell'ambito della propria attività economica, a condizione di effettuare le revisioni tecniche documentate (almeno una volta all'anno) e la manutenzione dei prodotti effettuata da persone autorizzate.

Copertura di garanzia

3. La garanzia comprende la responsabilità per i difetti dei seguenti prodotti e gli elementi della merce acquistata:
 - a) getto del corpo del rubinetto e della testa in ceramica del rubinetto,
 - b) getto del corpo del pannello, del soffione doccia e dei set doccia,
 - c) altri elementi, quali: teste termostatiche, deviatori, selettori di funzioni, superficie decorativa, tappi automatici, kit di fissaggio, tubi per doccia, tubi di collegamento, piccoli tubi di collegamento, cornette doccia, beccucci estraibili, aeratori, supporti per cornette doccia, teste dei soffioni, beccucci e raccordi angolari.
4. La garanzia decade in caso di inosservanza di tutte le disposizioni di cui alla presente scheda di garanzia, delle istruzioni di montaggio e uso del prodotto fornite insieme al prodotto e disponibili sul sito <https://deante.pl>. Ciò riguarda anche le riparazioni effettuate da persone non autorizzate dal Produttore nel corso della procedura di reclamo, nonché la mancanza del documento che confermi l'acquisto. Il Garante può autorizzare le persone ad effettuare le riparazioni in forma scritta, per posta elettronica o telefonicamente.
5. La garanzia non comprende:
 - a) danni meccanici delle superfici o dei componenti, dovuti al trasporto, movimentazione, stoccaggio e uso, quali: sbavature, graffi, scolorimenti, ammaccature, nonché alla mancata messa in sicurezza del prodotto per lo svolgimento dei lavori edili.
 - b) materiali di consumo es. batterie, filtri, valvole di ritorno
 - c) danni dovuti alla foratura del prodotto;
 - d) danni causati dalle temperature inferiori a 0 gradi Celsius nell'ambiente in cui è stato installato il prodotto, o dal montaggio del prodotto all'esterno di un qualsiasi fabbricato;
 - e) danni dovuti al passaggio attraverso del prodotto dell'acqua contenente:
 - impurità di colore, in seguito all'interruzione della fornitura dell'acqua (es. dopo la revisione dell'impianto idrico nell'edificio o in seguito ai guasti)
 - impurità di carbonato di calcio con concentrazione superiore a 220 mg per un litro
 - f) prodotti acquistati dall'esposizione o a prezzo scontato (per prodotti classificati di seconda categoria);
 - g) leggeri scostamenti in struttura, costruzione, aspetto tra i prodotti con lo stesso nome di serie, codice e simbolo, in seguito ai miglioramenti apportati al prodotto nel corso del suo ciclo di vita, che non incidono sul valore d'uso del prodotto
 - h) accessori forniti insieme al prodotto, cioè dei kit di scarico-flusso, staffe e accessori, quali: cerniere, tavolette, cestini e altri accessori, garantiti soltanto per 2 anni.
 - i) danneggiamento delle superfici esterne, dovuto all'uso di sostanze chimiche contenenti acetone, pastiglie per lavastoviglie, decalcificanti, gabbiette wc, gel, prodotti usati per sturare i tubi.



Scadenza della garanzia

6. Validità della garanzia 2 anni dalla data di acquisto

Presentazione del reclamo

7. Il reclamo può essere presentato con le seguenti modalità: personalmente nel luogo di acquisto del prodotto;
6. Il reclamo deve contenere: data di presentazione del reclamo al Garante, dati personali del cliente (nome e cognome, indirizzo del cliente, indirizzo di montaggio del prodotto, numero di telefono, e-mail), codice e nome del prodotto reclamato, data e numero del documento di acquisto, descrizione del difetto. Il conferimento dei dati personali è volontario, però in caso di rifiuto sarà impossibile esaminare il reclamo. Per conoscere la Politica della Privacy del Garante, visita il sito <https://deante.pl/polityka-prywatnosci>
- Immediatamente dopo la ricezione del reclamo, il Garante informerà l'Acquirente dell'accettazione della richiesta e se il Prodotto deve essere consegnato nel punto vendita del Garante oppure si procederà con il sopralluogo in loco.

Esame del reclamo

8. Il Garante si esprimerà sul reclamo pervenuto per i difetti in garanzia entro 30 giorni dalla data di ricevimento della merce reclamata dall'Ufficio Assistenza del Garante.
9. Il Garante si impegna ad eliminare il guasto in modo rapido ed efficiente, attraverso la riparazione, la sostituzione del prodotto, la sostituzione di uno degli elementi del prodotto o la sostituzione del prodotto con uno attualmente prodotto dall'azienda simile dal punto di vista della funzionalità e del prezzo del prodotto acquistato, in caso di un reclamo fondato, entro 30 giorni dalla di ricevimento della merce reclamata dall'Ufficio Assistenza del Garante. Le modalità di risoluzione del reclamo sono a discrezione del Garante.
10. In caso di sostituzione del prodotto con uno nuovo, il periodo di garanzia decorre dalla data di consegna del prodotto. In caso di riparazione, il periodo di garanzia è prorogato del periodo in cui, a causa del difetto, l'Acquirente non ha potuto usare il prodotto. Gli elementi sostituiti o il prodotto sostituito diventano di proprietà del Garante.
11. La riparazione in garanzia non include le operazioni quali: la manutenzione ordinaria (es. pulizia degli aeratori, della testa, della cornetta, dei selettori o dei beccucci) effettuata dall'utente a proprie spese, secondo le "Istruzioni di montaggio e manutenzione della rubinetteria". L'Utente del prodotto è tenuto a controllare regolarmente lo stato tecnico dell'impianto idrico, cioè dei tubi e degli eccentrici e a ripararli se necessario.

Altre informazioni

12. Il Garante è responsabile a titolo di garanzia soltanto se il difetto è dovuto al prodotto .
13. Il prodotto reclamato deve essere privo di impurità dovute all'uso quotidiano.
14. In caso di un reclamo non fondato, l'utente rimborserà tutte le spese sostenute dal Garante per adempiere agli obblighi risultanti dal contratto di garanzia, per un importo indicato e motivato dal Garante, a condizione che l'obbligo di pagamento si di natura giudiziale, in seguito ad un'opportuna azione legale.
15. Il cliente è tenuto a mettere in sicurezza il prodotto fino al termine della procedura di reclamo.
16. In caso di sopralluoghi e riparazioni in garanzia effettuati in loco dai dipendenti dell'Assistenza Tecnica del Garante, il cliente è tenuto a garantire il libero accesso al prodotto in modo da poterlo smontare, montare o riparare.
17. La presente garanzia non esclude, non limita e non sospende i diritti dell'Acquirente derivanti dalle disposizioni in materia della garanzia per i prodotto venduto.





GARANTİ BELGESİ

BATARYALAR VE DUŞLAR

31

18.05.2021 tarihinden sonra satın alınmış ürünler için geçerlidir.



BATARYALAR VE DUŞLAR

Sayın Müşterilerimiz,

Polonya markasının Neo ürünü tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz. Satın aldığınız ürünün beklentilerinizi karşılayacağına, düzenlediğiniz iç mekanın estetik ve fonksiyonel değerlerini artıracığına derinden inanıyoruz. Keyifli kullanım dileyen Deante ekibi hizmetinizde kalır.

NEO ÜRÜNLERİNİN GARANTİ ŞARTLARI

Garanti Sözleşmesinin Tarafları

1. Garanti; ul. Twarda 11/13, 95-100 Zgierz, Polonya merkezli Deante Sp. z o.o. tarafından sağlanır (bundan sonra Garanti Eden olarak anılacaktır).
2. İşbu garanti sadece Polonya Cumhuriyeti sınırları içinde bulunan ürünleri kapsar ve aşağıda belirtilen kişilere verilir:
 - a) Müşteri, yani yürüttüğü ekonomik veya mesleki faaliyetlere bağımsız olarak ürünü satın alan gerçek kişi,
 - b) Ürünlerin düzenli (en az yılda bir), belgelenmiş teknik denetimlerin ve bakımlarının yetkili kişiler tarafından yapılması şartıyla, ticari faaliyetinin bir parçası olarak ürünü satın alan, kanunun yasal olarak faaliyet yürütmeye ehliyet verdiği bir tüzel kişi ve organizasyon birimi.

Garanti kapsamı

3. Garanti aşağıda belirtilen ürünlerde veya satın alınmış malın parçalarında tespit edilmiş hataları kapsar:
 - a) Batarya gövdesinin dökümü veya seramik bataryanın başlığı;
 - b) Duş paneli, başlığı ve setlerinin dökümü;
 - c) Diğer parçalar, örneğin: termostatik başlıklar, duş düğmeleri, fonksiyon düğmeleri, dekoratif yüzey, otomatik tapalar, sabitleme setleri, duş hortumları, bağlantı hortumları, bağlantı hortum elemanları, duş başlıkları, çıkarılabilir başlıklar, havalandırıcılar, duş başlık tutucuları, duş başlıkları, başlıklar ve köşe bağlantı elemanları.
4. Garanti; işbu Garanti Belgesinde, ürün ile beraber teslim edilen Ürün Montaj ve Kullanım Kılavuzunda ve <https://deante.pl> web sitesinde belirtilmiş talimatlara uyulmadığı takdirde geçerliliğini kaybeder. Bu; aynı zamanda şikayet değerlendirme prosedürü sırasında Garanti Eden tarafından Müşteriye bildirilmeyen kişiler tarafından yapılan onarımların yanı sıra satın alma işlemini onaylayan bir belgenin bulunmaması için de geçerlidir. Garanti Eden; tamire yetkili kişileri yazılı olarak, mail veya telefon üzerinden bildirir.
5. Garanti kapsamına girmeyenler:
 - a) Taşıma, yükleme, depolama ve kullanım sırasında ürünlerin yüzeyi veya bileşen parçalarındaki mekanik hasarlar, örneğin: sıyrıklar, çizikler, renk atmaları, ezikler, ve ayrıca inşaat işleri sırasında ürünün uygun şekilde korumaması;
 - b) Sarf malzemeleri, örneğin: piller, filtre, çek valfler;
 - c) Üründe ek delik açıldığında oluşan hasarlar;
 - d) Ürünün kurulduğu mekana veya ürün herhangi bir binanın dışına monte edildiği durumda 0 derecenin altındaki sıcaklık düşmesinden kaynaklanan hasarlar;
 - e) Üründen aşağıda belirtilen maddelerin akışı sonucunda oluşan hasarlar:

Aşağıda belirtilenleri içeren su:

 - Su kesintisinden kaynaklanan renkli kirlilikler (örneğin: binadaki su tesisatlarının periyodik muayenelerinden veya arızalardan sonra);
 - Litre başına 220 mg'dan fazla oranda kalsiyum karbonat kirlilikler;
 - f) Teşhir veya etikette ikinci kalite olarak belirtilmiş ve indirimli olarak satın alınmış ürünler;
 - g) Ürünün kullanım değerini etkilemeyen üretim süreci sırasında iyileştirme uygulandığından ve kullanım ömrünü uzatma çabalarından kaynaklanan, aynı seri, kod ve sembol ile işaretlenmiş ürünler arasındaki ufak yapısal, tasarım ve görünüm farklılıkları;
 - h) 2 yıllık garanti süresine sahip, ürün ile teslim edilen aksesuarlar: tahliye ve taşıma setleri, kancalar ve menteşeler, tahtalar, sepetler ve ürüne takılan diğer aksesuarlar gibi ek ekipmanlar;
 - i) Aseton içeren maddeler, bulaşık makinesi deterjanı, kireç sökücü, tuvalet temizleme malzemeleri, jeller, lavabo açıcı gibi kimyasal maddelerin kullanılmasından kaynaklanan dış yüzeylerin hasarları.



Garanti süresi

6. Garanti aşağıda belirtilmiş süre için verilir Ürün satın alma tarihinden 2 yıl

Şikayeti bildirme

7. Şikayet aşağıda belirtilen şekilde iletilabilir: Ürünün satın alındığı yerde bizzat iletilerek;
7. Şikayet; Garanti Edene bildirme tarihi, Müşterinin kimlik bilgileri (adı, soyadı, adres, ürünün kullanıldığı adres, telefon, e-posta adresi), hatalı ürünün kodu ve adı, fatura/fiş tarihi ve numarası, hasar tanımı gibi bilgileri içermelidir. Kimlik bilgileri paylaşma zorunluğu yoktur ancak paylaşılmadığı takdirde, şikayet değerlendirilemez. Kişisel verilerinizin Garanti Eden tarafından işleme şartları ile ilgili bilgi almak için <https://deante.pl/polityka-prywatnosci> web sitesindeki Gizlilik Politikası okunmalıdır. Şikayet bildirimi aldıktan sonra Garanti Eden Müşteriye şikayet aldığına ve ürünün Garanti Edenden satın alındığı noktaya teslim etme zorunluğu veya montaj yerinde inceleme yapılacağına dair bilgi verir.

Şikayet değerlendirme

8. Garanti Eden; garanti süresi içinde ortaya çıkan hatalar ile ilgili iletilen şikayete ürünü Garanti Edenin Teknik Servis Bölümüne teslim etme tarihinden 30 gün içinde cevap verir.
9. Garanti Eden; şikayet onaylandığı durumda şikayet edilen ürünün Garanti Edenin Teknik Servis Bölümüne teslim tarihinden 30 gün içinde ürünü tamir ederek hatayı etkin ve hızlı bir şekilde gidermeyi veya kusursuz, biçimsel veya işlevsel ve fiyat açısından benzer, firmanın mevcut ürün yelpazesinde bulunan benzer ürün ile değiştirmeyi taahhüt eder. Şikayet çözme yöntemi Garanti Eden tarafından seçilir.
10. Ürün yenisi ile değiştirildiğinde, garanti süresi yeni ürün teslim tarihinde başlar. Ürün tamir edildiğinde, garanti süresi Müşterinin ürünün hatalı olduğundan kullanamadığı süre ile uzatılır. Değiştirilen ürün parçaları veya ürün; Garanti Edenin malı olur.
11. Garanti kapsamındaki tamir işlemleri; "Bataryalar Kurulum ve Bakım Kılavuzu" uyarınca Kullanıcının yapmakla yükümlü olduğu, kullanım sırasında Kullanıcı tarafından kendi başına ve masrafları kendisine ait olmak üzere yapılması gereken sürekli bakım işlemlerini kapsamaz (ör: havalandırıcı, başlık, duş başlığı, düğme temizliği). Kullanıcı; su beslemesini sağlayan bağlantıların teknik durumunu kontrol edilmeli (hortumlar, eksantrikler) ve ilk halden herhangi sapmalar tespit ettiği durumda tamir işlemleri yapmalıdır.

Ek bilgiler

12. Garanti Eden; sadece üründen kaynaklandığı kusurlardan sorumludur.
13. Şikayet edilen ürün; günlük kullanımdan kaynaklanan kirliliklerden temizlenmelidir.
14. Haksız şikayet olması durumunda, Garanti Edenin Garanti Sözleşmesinden kaynaklanan yükümlülüklerini yerine getirmekle ilgili tüm masrafların ödeme yükümlülüğü yetkili bir mahkemenin kararı ile hükme bağlanmadığı takdirde talep edilen ve belgelendirilen tutarda şikayette bulunan kişi tarafından karşılanacaktır.
15. Müşteri; şikayet değerlendirme süreci boyunca ürünü uygun bir şekilde muhafaza etmelidir.
16. Garanti Edenin Teknik Servis çalışanları ürünün montaj yerinde garanti kapsamında yaptıkları kontrol ve tamirler sırasında Müşteri ürünün demontajı, montajı ve tamiri için ürüne erişim sağlamalıdır.
17. İşbu garanti; Müşterinin satın aldığı ürünün teminatına ilişkin hükümlerden kaynaklanan haklarını hariç tutmaz, sınırlamaz veya askıya almaz.





ZÁRUČNÍ LIST

BATERIE A SPRCHY

34

Platí pro produkty zakoupené po 18.05.2021



BATERIE A SPRCHY

Vážení,

Děkujeme vám za zakoupení produktu polské značky Neo. Věříme, že zakoupený produkt splní vaše očekávání a přidá na estetice a funkčnosti vašeho interiéru. Tým Deante vám přeje příjemné používání a je vám k dispozici.

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY NA VÝROBKY NEO

Strany smlouvy o záruce

1. Záruku poskytuje Deante Sp. z o.o. se sídlem na ul. Twarda 11/13, 95-100 Zgierz, Polsko, dále jen Ručitel.
2. Tato záruka se vztahuje pouze na výrobky, které se nacházejí na území Polské republiky a je poskytována:
 - a) Spotřebiteli, tj. fyzické osobě, která nakoupila zboží svým vlastním jménem bez souvislosti s její obchodní nebo profesní činností
 - b) právnické osobě a organizační složce, které zákon přiznává způsobilost k právním úkonům, která zakoupila zboží v rámci své podnikatelské činnosti, za předpokladu, že pravidelně (nejméně jednou ročně) provádí dokumentované technické kontroly a údržbu výrobků oprávněnými osobami

Rozsah záruky

BATERIE A SPRCHY

3. Záruka se vztahuje na odpovědnost za vady následujících produktů a prvků zakoupeného zboží:
 - a) odlitku tělesa baterie a keramické hlavy baterie,
 - b) odlitku tělesa panelů, dešťové sprchy a sprchové soupravy,
 - c) dalších prvků, jako jsou: termostatické hlavice, sprchové spínače, funkční spínače, dekorativní povrch, automatické zátky, upevňovací sady, sprchové hadice, připojovací hadice, sprchové hlavice, výsuvné hubice, provzdušňovače, držáky sprchy, sprchové hlavice, hubice a konektory úhlové.
4. Záruka zaniká v případě nedodržení všech ustanovení tohoto záručního listu, ustanovení návodu k instalaci a obsluze výrobku přiložených k produktu a dostupných na webových stránkách. <https://deante.pl>. To platí také pro provádění oprav osobami, které Ručitel v průběhu reklamačního řízení neuvedl Kupujícímu, a rovněž pro chybějící doklad potvrzující nákup. Osob oprávněné k opravě jsou označovány Ručitelem písemně, e-mailem nebo telefonicky.
5. Záruka se nevztahuje na:
 - a) mechanická poškození povrchu nebo součástí zboží během přepravy, manipulace, skladování a používání, jako jsou: vylomeniny, poškrabání, změna barvy, důlky, stejně jako nesprávná ochrana výrobku během stavebních prací.
 - b) spotřební materiály, např. napájecí baterie, filtry, zpětné ventily
 - c) poškození způsobené vyražením dalších otvorů ve výrobku;
 - d) poškození způsobené poklesem teploty pod 0 stupňů Celsia v místnosti, ve které byl výrobek namontován, nebo montáž produktu mimo budovu;
 - e) poškození zboží v důsledku průtoku produktem vody obsahující:
 - barevné nečistoty způsobené přerušením dodávky vody (např. po pravidelných kontrolách vodovodů v budově nebo po poruchách)
 - znečištění uhlíkatým vápenatým v koncentraci vyšší než 220 mg na litr
 - f) výstavní produkt nebo produkt zakoupený za sníženou cenu vyplývající z nákupu produktu označeného na štítku jako produkt druhé třídy.
 - g) nepatrné rozdíly ve struktuře, designu a vzhledu mezi produkty označenými stejným názvem šarže, kódem a symbolem, vyplývající ze zdokonalení výrobního procesu a zdokonalení produktu během jeho životního cyklu, které nemají vliv na užitečnou hodnotu produktu
 - h) příslušenství dodávané s výrobkem, tj. odtokové a přepadové soupravy, háky a další vybavení, jako jsou panty, desky, koše a další příslušenství přiložené k výrobku, na které je poskytována pouze 2 léta záruční doba.
 - i) poškození vnějších povrchů způsobené použitím chemikálií obsahujících aceton, tablet do myček, odvápňovačů, toaletních kostek, gelů, přípravků na odblokování potrubí.



Záruční doba.

6. Záruka se poskytuje na dobu 2 let od data prodeje zboží

Podávání stížností

7. Reklamacе zboží lze podávat následujícím způsobem: osobně v místě nákupu zboží;
8. Stížnost by měla obsahovat: datum podání stížnosti Ručiteli, osobní údaje zákazníka (jméno a příjmení, adresu zákazníka, adresu montáže produktu, kontaktní telefonní číslo, e-mailovou adresu), kód a název reklamovaného produktu, datum a číslo dokladu o koupi, popis poškození. Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné, ale odmítnutí jejich poskytnutí nám znemožní posouzení stížnosti. Pokud se chcete seznámit s pravidly zpracování vašich osobních údajů Ručitelem, přečtěte si naše zásady ochrany osobních údajů na webových stránkách <https://deante.pl/polityka-prywatnosci>
- Ihned po obdržení reklamacе bude Ručitel informovat Kupujícího o přijetí oznámení a o tom, zda má být Produkt doručen na místo nákupu Ručitele, nebo proběhne kontrola v místě jeho montáže.

Posouzení stížnosti

8. Ručitel odpoví na přijaté oznámení o reklamaci závad odhalených během záruční doby do 30 dnů ode dne přijetí reklamovaného zboží servisním oddělením Ručitele.
9. Ručitel se zavazuje efektivně a rychle odstranit vadu opravou, výměnou zboží, výměnou prvku výrobku nebo výměnou výrobku za obdobný z aktuální nabídky společnosti, stylisticky podobný a odpovídající funkčnosti a ceně kupovanému zboží v případě oprávněné reklamacе ve lhůtě do 30 dnů ode dne přijetí reklamovaného zboží servisním oddělením Ručitele. Volba způsobu vyřízení stížnosti spočívá na Ručiteli.
10. V případě výměny produktu za nový záruční doba začíná běžet od data vydání nového produktu. V případě opravy se záruční doba prodlužuje o dobu, po kterou kupující kvůli vadě nemohl zboží používat. Vyměněné prvky produktu nebo vyměněný produkt se stávají vlastnictvím Ručitele.
11. Záruční oprava se nevztahuje na činnosti stanovené v průběhu provozu, například: průběžnou údržbu (např. čištění areátorů, hlavici, sprchy, přepínači, hubic), což by měl sám provést uživatel a na vlastní náklady v souladu s „Návodem k montáži a používání baterie. Uživatel výrobku je povinen pravidelně kontrolovat technický stav vodovodních přípojek, jako jsou: hadice, výstředníky a přijetí nápravných opatření v případě odchylek od původního stavu.

Doplňkové informace

12. Ručitel odpovídá v rámci záruky pouze v případě, že závada vznikla z důvodu spojeného s produktem.
13. Zboží, které je předmětem reklamacе, nesmí být znečištěno v důsledku každodenního používání.
14. V případě neoprávněné stížnosti uhradí osoba podávající stížnost veškeré náklady ručitele související se zahájením plnění závazků ze záruční smlouvy ve výši požadované a odůvodněné ručitelem za předpokladu, že povinnost platby vznikne na základě rozsudku příslušného obecného soudu v průběhu příslušného soudního řízení.
15. Zákazník je povinen zajistit produkt po dobu vyřizování reklamacе.
16. V případě kontrolních a záručních oprav prováděných servisním personálem Ručitele v místě instalace produktu je zákazník povinen poskytnout bezplatný přístup k produktu umožňující demontáž, montáž nebo opravu.
17. Tato záruka nevylučuje, neomezuje, ani nepozastavuje práva Kupujícího na základě ustanovení o rukojmí za vady prodaného zboží.





ZÁRUČNÝ LIST

BATÉRIE A SPRCHY

37

Platí pre výrobky zakúpené po 18.05.2021



BATÉRIE A SPRCHY

Dámy a páni,

ďakujeme vám, že ste si kúpili výrobok poľskej značky Neo. Veríme, že zakúpený výrobok splní vaše očakávania a zvýši estetické a funkčné hodnoty u vás doma. Tím Deante vám praje príjemné používanie a v prípade potreby zostáva k dispozícii.

ZÁRUČNÉ PODMIENKY VÝROBKOV NEO

Zmluvné strany záruky

1. Záruku poskytuje Deante Sp. z o.o. so sídlom na ul. Twarda 11/13, 95-100 Zgierz, Poľsko, ďalej len Ručiteľ.
2. Táto záruka platí iba pre výrobky nachádzajúce sa na území Poľskej republiky a poskytuje sa:
 - a) Spotrebiteľovi, t. j. fyzickej osobe, ktorá kúpila tovar vo svoj prospech, a ktorý nesúvisí s jeho obchodnou alebo profesijnou inno sou;
 - b) právnickej osobe a organizačnej jednotke, ktorej zákon priznáva spôsobilosť na právne úkony, ktorá kúpila tovar v rámci svojej podnikateľskej činnosti za podmienky, že budú pravidelne (min. raz ročne) vykonávané technické kontroly a údržba výrobkov oprávnenými osobami.

Rozsah záruky

3. Záruka sa vzťahuje na zodpovednosť za chyby nasledujúcich výrobkov a prvkov zakúpeného tovaru:
 - a) odliatok korpusu batérie a keramickej hlavice batérie;
 - b) odliatok korpusu panelov, hlavovej sprchy a sprchových setov;
 - c) ďalšie prvky, ako napríklad: termostatické hlavice, sprchové prepínače, funkčné prepínače, dekoratívne povrchy, automatické poistky, upevňovacie sady, sprchové hadice, pripojovacie hadice, malé pripojovacie hadice, ručné sprchové hlavice, vyťahovacie ručné hlavice, prevzdušňovače, držiaky na slúchadlá, sprchové hlavice, vývody a uhlové prípojky.
4. Záruka zaniká v prípade nedodržania všetkých ustanovení tohto záručného listu, ako aj ustanovení montážnych a prevádzkových pokynov daného výrobku, ktoré sú súčasťou výrobku a sú dostupné na <https://deante.pl>. To platí aj pre opravy vykonávané neoprávnenými osobami, ktoré počas reklamačného konania Ručiteľ nevyznačil Kupujúcemu, ako aj v prípade chýbajúceho dokladu potvrdzujúceho nákup. Určenie osôb oprávnených na opravu Ručiteľom sa vykonáva písomne, e-mailom alebo telefonicky.
5. Záruka sa nevzťahuje na:
 - a) mechanické poškodenia povrchu alebo komponentov tovaru počas prepravy, manipulácie, skladovania a používania, ako napríklad: úlomky, škrabance, zmena farby, preliačiny, ako aj nesprávne zabezpečenie výrobkov počas stavebných prác;
 - b) spotrebný materiál, napr. napájacie batérie, filtre, spätné ventily
 - c) poškodenia spôsobené dierovaním ďalších otvorov vo výrobku;
 - d) poškodenia spôsobené poklesom teploty pod 0 stupňov Celzia v miestnosti, kde je výrobok nainštalovaný, alebo namontovaním výrobku v exteriéri akejkoľvek budovy;
 - e) poškodenia tovaru, ku ktorému došlo v dôsledku prietoku cez výrobok vody obsahujúcej:
 - farebné znečistenia v dôsledku prerušenia dodávky vody (napr. po pravidelných kontrolách vodovodných systémov v budove alebo po poruchách)
 - nečistoty uhlíkatu vápenatého s koncentráciou vyššou ako 220 mg na liter
 - f) výrobkov zakúpených z expozície alebo za zníženú cenu, vyplývajúcu z nákupu výrobku, ktorý je na štítku označený ako produkt druhej triedy.
 - g) malých odchýlok v budove, konštrukcii a vzhľade medzi nimi výrobkami označenými rovnakým názvom série, kódom a symbolom, ktoré sú výsledkom zavedenia vylepšení počas výrobného procesu a vylepšenia výrobku počas jeho životného cyklu, ktoré neovplyvňujú úžitkovú hodnotu pri používaní výrobku.
 - h) doplnky dodávané s výrobkom, t. j. odtokové a prepadové sady, háky, západky a doplnkové vybavenie, ako sú závesy, dosky, košíky a ďalšie príslušenstvo dodané s výrobkom, na ktoré sa vzťahuje záručná doba 2 roky.
 - i) poškodenia vonkajších povrchov spôsobené použitím chemikálií obsahujúcich acetón, tabliet do umývačky riadu, odvápnovačov, toaletných blokov, gélov, čističov odtokov.



Záručná doba

6. Záruka sa poskytuje na obdobie 2 rokov od dátumu predaja tovaru

Nahlásenie reklamácie

7. Reklamáciu tovaru je možné podať nasledujúcim spôsobom: osobne v mieste nákupu tovaru;
9. Reklamácia by mala obsahovať: dátum nahlásenia reklamácie Ručiteľovi, osobné údaje zákazníka (meno a priezvisko, adresa zákazníka, adresu inštalácie výrobku, telefónne číslo, e-mailovú adresu), kód a názov reklamovaného produktu, dátum a číslo dokladu o kúpe, popis poškodenia. Poskytnutie osobných údajov je dobrovoľné, ale ich neposkytnutie nám zabráni posúdiť reklamáciu. Ak chcete poznať pravidlá spracúvania vašich osobných údajov Ručiteľom, prečítajte si naše zásady ochrany osobných údajov na adrese <https://deante.pl/polityka-prywatnosci>
- Ručiteľ bude ihneď po prijatí reklamácie informovať Kupujúceho o prijatí reklamácie a o tom, či má byť Výrobok doručený na miesto nákupu Ručiteľa, alebo sa obhliadka uskutoční v mieste jeho montáže.

Posúdenie reklamácie

8. Ručiteľ odpovie na prijatú reklamáciu týkajúcu sa väd zistených počas záručnej doby do 30 dní odo dňa prijatia reklamovaného tovaru servisom Ručiteľa.
9. Ručiteľ sa zaväzuje efektívne a rýchlo odstrániť vadu opravou, výmenou tovaru, výmenou prvku výrobku alebo výmenou výrobku za podobný z aktuálnej ponuky firmy, ktorý bude štýlovo podobný a funkčne i cenovo zodpovedajúci zakúpenému tovaru, a to v prípade oprávnenej reklamácie do 30 dní odo dňa prijatia reklamovaného tovaru servisom Ručiteľa. O spôsobe vybavenia reklamácie rozhoduje Ručiteľ.
10. V prípade výmeny výrobku za nový záručná doba začína plynúť odo dňa dodania nového výrobku. V prípade opravy sa záručná doba výrobku predlžuje o dobu, po ktorú Kupujúci nemohol výrobok pre vadu tovaru používať. Vymenené prvky výrobku alebo vymenený výrobok sa vtedy stanú majetkom Ručiteľa.
11. Záručná oprava nezahŕňa prevádzkové činnosti, ako sú: priebežná údržba (napr. čistenie prevzdušňovačov, hlavice, ručnej hlavice, prepínačov, výtokov), ktorú je používateľ povinný vykonávať sám a na svoje náklady v súlade s „Návodom na montáž a údržbu batérií“. Používateľ výrobku je povinný pravidelne kontrolovať technický stav vodovodných prípojek, ako sú hadice, výstredníky, a v prípade odchýlok od pôvodného stavu vykonať potrebné nápravné opatrenia.

Ďalšie informácie

12. Ručiteľ je zodpovedný v rámci záruky iba v prípade, že vada vznikla z dôvodu chyby vo výrobku.
13. Tovar, ktorý je predmetom reklamácie, nesmie byť znečistený a nesmie obsahovať známky každodenného používania (špina, prach atď.).
14. V prípade neoprávnenej reklamácie hradí osoba podávajúca reklamáciu všetky náklady Ručiteľa súvisiace so začatím plnenia záväzkov vyplývajúcich zo záručných podmienok vo výške požadovanej a oprávnenej Ručiteľom, pokiaľ táto povinnosť platby vzniká v dôsledku rozsudku príslušného spoločného súdu v priebehu príslušného súdneho konania.
15. Zákazník je povinný zabezpečiť výrobok po dobu vybavenia reklamácie.
16. V prípade kontrolných a záručných opráv vykonaných servisom Ručiteľa v mieste inštalácie produktu je zákazník povinný poskytnúť k výrobku voľný prístup umožňujúci jeho demontáž, montáž alebo opravu.
17. Táto záruka nevylučuje, neobmedzuje ani nepozastavuje práva Kupujúceho podľa ustanovení o záruke za vady predaného tovaru.





GARANCIJSKA KARTICA

PIPE IN TUŠI

40

Velja za izdelke, kupljene po 18.05.2021



PIPE IN TUŠI

Spoštovani,

zahvaljujemo se vam za nakup izdelka poljska blagovne znamke Neo. Verjamemo, da bo kupljeni izdelek izpolnil vaša pričakovanja in s tem povečal estetsko in funkcionalno vrednost urejene notranjosti. Želimo vam prijetno uporabo, hkrati pa vam je ekipa Deante vedno na razpolago.

POGOJI GARANCIJE IZDELKOV NEO

Strani garancijske pogodbe

1. Garancijo zagotavlja Deante Sp. z o.o. s sedežem na naslovu ulica Twarda 11/13, 95-100 Zgierz, Poljska, v nadaljevanju imenovan Garant.
2. Ta garancija velja izključno za izdelke, ki se nahajajo na terenu Republike Slovenije in se odobri:
 - a) Potrošniku, tj. fizični osebi, ki je v njegovem imenu kupila blago, ki ni povezano z njegovo poslovno ali poklicno dejavnostjo
 - b) pravni osebi in organizacijski enoti, ki ji zakon podeljuje pravno sposobnost in je blago kupila v sklopu svoje gospodarske dejavnosti pod pogojem, da opravlja redni (min. enkrat na leto) dokumentirani tehnični pregled in vzdržuje izdelke s strani pooblaščenih oseb

Obseg garancije

3. Garancija obsega odgovornost za napake na naslednjih izdelkih in elementih kupljenega blaga:
 - a) odlitek ohišja pipe in glave keramične pipe,
 - b) odlitek ohišja plošče, razpršilnika in tuš komplet,
 - c) drugih elementov, kot so: termostatske glave, tuš stikala, funkcijska stikala, okrasna površina, avtomatski čepi, pritrdilni kompleti, cevi za tuširanje, priključne cevi, preklopne cevi, glava tuša, izvlečeni izlivi, prezračevalniki, držala za slušalke, brizgalne glave, izlivi in kotni priključki.
4. Garancija postane neveljavna v primeru neizpolnjevanja vseh določb tega garancijskega lista, pa tudi navodil za montažo in obratovanje izdelka, ki so priloženi izdelku in so na voljo na spletni strani <https://deante.pl>. To velja tudi za popravila, opravljena s strani oseb, ki jih Kupec med postopkom reklamacije ni navedel Garantu, pa tudi za pomanjkanje dokumenta, ki potrjuje nakup. Osebe, ki jih je Garant pooblastil za popravilo, se navedejo v pisni obliki, po elektronski pošti ali po telefonu.
5. Garancije ne obsega:
 - a) mehanskih poškodb površine ali sestavnih delov blaga, ki so nastale med prevozom, pretovarjanjem, skladiščenjem ali uporabo, kot je: okrušenost, praske, razbarvanje, udrnine, pa tudi nepravilno zaščita izdelka med gradbenimi deli.
 - b) potrošnega materiala, npr. dovodne pipe, filtri, nepovratni ventili
 - c) škode, ki so nastale zaradi prebijanja dodatnih lukenj v izdelku;
 - d) škode, ki je nastala kot rezultat padca temperature pod 0 stopinj Celzija v prostoru, kjer je izdelek vgrajen ali z montažo izdelka zunaj katerega koli gradbenega objekta;
 - e) škode na blagu, ki je posledica pretoka vode skozi izdelek, ki ima:
 - barvno onesnaženje, ki je posledica prekinitev oskrbe z vodo (npr. po opravljenih rednih pregledih vodovodne inštalacije v objektu ali po okvarah)
 - onesnaženja z kalcijevim karbonatom s koncentracijo večjo od 220 mg na liter vode
 - f) izdelkov, kupljenih kot razstavnih izdelkov ali po znižani ceni, ki je posledica nakupa izdelka, na etiketi označenega kot drugega;
 - g) manjših odstopanj v strukturi, konstrukciji in videzu med izdelki, označenimi z isto serijsko številko, kodo in simbol, ki so posledica izboljšanja proizvodnega procesa in izboljšanja življenjskega cikla izdelka, ki ne vplivajo na uporabo izdelka.
 - h) dodatkov, dostavljenih skupaj z izdelkom, tj. odtočno-prelivni komplet, ročica in dodatna oprema, kot so tečaji, deske, košarice in ostali dodani dodatki, katerih garancijska doba je 2 leti;
 - i) škode na zunanjih površinah, povzročene z uporabo kemičnih sredstev, ki vsebujejo aceton, tablete za pomivalni stroj, sredstva za odstranjevanje vodnega kamna, straniščne kocke, geli, sredstva za odmaševanje cevi.



Garancijsko obdobje

6. Garancija se izda za obdobje 2 leti od datuma prodaje blaga

Prijava reklamacije

7. Reklamacijo blaga je mogoče vložiti na naslednji način: osebno na mestu nakupa blaga;
Reklamacija mora vsebovati: datum oddaje reklamacije Garantu, osebne podatke stranke (ime in priimek, naslov stranke, naslov montaže izdelka, kontaktna telefonska številka, e-poštni naslov), koda in ime reklamiranega izdelka, datum in številka dokazila o nakupu, opis škode. Posredovanje osebnih podatkov je prostovoljno, vendar nam zavrnitev njihovega posredovanja preprečuje obravnavo reklamacije. Če želite poznati pravila obdelave vaših osebnih podatkov s strani garanta, si oglejte našo politiko zasebnosti na <https://deante.pl/polityka-prywatnosci>
Tako po prejemu prijave reklamacije bo Garant kupca obvestil o sprejetju obvestila in o tem, ali bo izdelek dostavljen na mesto nakupa Garanta ali bo na mestu njegove montaže opravljen pregled.

Ugotavljanje reklamacije

8. Garant bo na prejeto prijavo reklamacije glede napak, ugotovljenih v garancijskem roku, odgovoril v 30 dneh od datuma, ko bo Servisni Oddelek prejel reklamirano blago.
9. Garant se zavezuje, da bo v primeru utemeljene reklamacije blaga s strani Servisnega Oddelka napako učinkovito in hitro odpravil s popravilom, zamenjavo blaga, zamenjavo elementa blaga ali zamenjavo izdelka s podobnim iz aktualne ponudbe podjetja, ki stilsko, funkcionalno in cenovno ustreza kupljenemu blagu. Izbira načina reševanja reklamacije je odvisen od Garanta.
10. V primeru zamenjave izdelka z novim garancijski rok začne teči od datuma izdaje novega izdelka. V primeru popravila se garancijski rok blaga podaljša za čas, v katerem ga kupec ni mogel uporabiti zaradi napake. Zamenjani elementi izdelka ali zamenjani izdelek postanejo last Garanta.
11. Garancijsko popravilo ne vključuje vzdrževalnih dejavnosti, kot so: tekoče vzdrževanje (npr. čiščenje prezračevalnikov, glave, slušalk, stikal, izlivov), ki jih je uporabnik dolžan opraviti sam in na svoje stroške v skladu z "Navodila za montažo in vzdrževanje pipe". Uporabnik izdelka je dolžan redno pregledovati tehnično stanje vodovodnih priključkov, kot so cevi, izsrednik, in v primeru odstopanj od prvotnega stanja sprejeti ukrepe popravila.

Dodatne informacije

12. Garant je v skladu z garancijo odgovoren le, če je razlog napake v izdelku.
13. Blago, ki je razlog reklamacije, ne sme biti umazano zaradi vsakodnevne uporabe.
14. V primeru neupravičeno vložene reklamacije mora oseba pokriti vse stroške Garanta, povezane s pričetkom izpolnjevanja obveznosti, ki izhajajo iz garancijske pogodbe, v znesku, ki ga zahteva in upraviči Garant, pod pogojem, da obveznost plačila nastane kot posledica sodbe pristojnega skupnega sodišča pred ustreznimi sodnimi organi.
15. Kupec je dolžan zavarovati izdelek med časom reševanja reklamacije.
16. V primeru pregledov in garancijskih popravil, ki jih opravi servisno osebje Garanta na mestu, kjer je izdelek nameščen, mora kupec zagotoviti prost dostop do izdelka, ki omogoča njegovo demontažo, montažo ali popravilo.
17. Ta garancija ne izključuje, omejuje ali začasno ne ukinja pravic Kupca, ki izhajajo iz določb o garanciji prodanega izdelka.





GARANTIKORT

BATTERIER OG SHOWERS

43

Gyldig for produkter købt efter 18/05/2021



BATTERIER OG SHOWERS

Kære læser,

Tak fordi du købte et produkt af det polske mærke Neo. Vi mener, at det købte produkt vil opfylde dine forventninger og øge de æstetiske og funktionelle værdier i det arrangerede interiør. Med ønsket af behagelig brug, forbliver Deante-teamet til din rådighed.

GARANTIBETINGELSER FOR NEO-PRODUKTER

Parter i garantiaftalen

1. Garantien ydes af Deante Sp. z o.o. med hjemsted i ul. Twarda 11/13, 95-100 Zgierz, Polen, i det følgende benævnt Garant.
2. Denne garanti er kun gyldig for produkter, der befinder sig på Republikken Polens område og ydes:
 - a) En forbruger, dvs. en fysisk person, der købte varer på deres vegne, ikke relateret til deres forretningsmæssige eller professionelle aktivitet
 - b) en juridisk person og en organisationsenhed, som loven giver juridisk kapacitet, der købte varerne som en del af dens forretningsaktivitet, forudsat at regelmæssig (mindst en gang om året) dokumenterede tekniske inspektioner og vedligeholdelse af produkter foretaget af autoriserede personer

Garantidækning

3. Garantien dækker ansvar for fejl i følgende produkter og dele af de købte varer:
 - a) vandhane kropstøbning og keramisk vandhanehoved,
 - b) krop i støbt panel, regnbruser og brusersæt,
 - c) andre elementer såsom: termostatiske hoveder, brusebadeafbrydere, funktionsafbrydere, dekorativ overflade, automatiske stik, fastgørelsessæt, bruserslanger, tilslutningsslanger, tilslutningsslanger, brusehoveder, udtrækbelige tud, beluftere, hovedtelefonholdere, brusehoveder, tud og stik vinklede.
4. Garantien udløber i tilfælde af manglende overholdelse af alle bestemmelserne i dette garantikort, bestemmelserne i monterings- og driftsvejledningen til det produkt, der er knyttet til produktet og tilgængeligt på hjemmesiden. <https://deante.pl>. Dette gælder også reparationer udført af personer, der ikke er angivet for køberen af garantisten under klageproceduren, samt manglen på et dokument, der bekræfter købet. Angivelsen af personer, der er autoriseret til at reparere af garantisten, sker skriftligt, via e-mail eller telefonisk.
5. Garantien dækker ikke:
 - a) mekanisk beskadigelse af overfladen eller komponentdelene af varen under transport, håndtering, opbevaring og brug, såsom: hak, ridser, misfarvning, buler samt ukorrekt beskyttelse af produktet under byggeri.
 - b) forbrugsvarer, f.eks. strømbatterier, filtre, kontraventiler
 - c) skader forårsaget af stansning af yderligere huller i produktet;
 - d) skader forårsaget af temperaturfaldet under 0 °C i det rum, hvor produktet er monteret eller montering af produktet uden for enhver bygningskonstruktion;
 - e) beskadigelse af varerne som følge af strømmen gennem produktet indeholdende vand:
 - farveforurening som følge af afbrydelser i vandforsyningen (f.eks. efter periodisk inspektion af vandinstallationer i bygningen eller efter nedbrud)
 - urenheder i calciumcarbonat i en koncentration på mere end 220 mg pr. liter
 - f) produkter købt fra skærmen eller til en reduceret pris som følge af køb af det produkt, der er angivet på klassificeringsetiketten som anden klasse.
 - g) små variationer i struktur, design og udseende imellem produkter mærket med samme serienavn, kode og symbol, som er resultatet af at introducere forbedringer under produktionsprocessen og forbedre produktet gennem hele dets livscyklus, som ikke påvirker produktets brugsværdi
 - h) tilbehør, der leveres sammen med produktet, dvs. afløbs- og overløbssæt, kroge og yderligere udstyr såsom hængsler, brædder, kurve og andet tilbehør, der er fastgjort til produktet, hvor garantiperioden kun er 2 år.
 - i) skader på udvendige overflader forårsaget af brug af acetoneholdige kemikalier, opvaskemaskine tabletter, afkalkningsmidler, toiletblokke, geler, afløbsrens.



Garantiperiode

6. Garantien ydes i perioden 2 år fra datoen for varens salg

Rapportering af en klage

7. Klager over varer kan indgives på følgende måde: personligt på købsstedet for varerne;
10. Klagen skal indeholde: datoen for indgivelse af klagen til garantisten, kundens personlige data (navn og efternavn, klientens adresse, produktinstallationsadresse, kontaktelefonnummer, e-mail-adresse), kode og navn på det annoncerede produkt, dato og nummer på købsbevis, beskrivelse af skaden. At give personoplysninger er frivilligt, men afvisning af at give dem forhindrer os i at overveje klagen. Hvis du ønsker at kende reglerne for behandling af dine personoplysninger af garantisten, skal du læse vores fortrolighedspolitik på hjemmesiden <https://deante.pl/polityka-prywatnosci>
- Umiddelbart efter modtagelse af klagen vil garantisten informere køberen om accept af underretningen, og om produktet skal leveres til garantistens købssted, eller der vil være en inspektion på stedet for dets installation.

Anerkendelse af en klage

8. Garantien svarer på den accepterede klagede meddelelse for mangler afsløret i garantiperioden inden for 30 dage fra datoen for modtagelsen af de krævede varer fra Garantens serviceafdeling.
9. Garantien forpligter sig til effektivt og hurtigt at fjerne manglen ved at reparere, udskifte varerne, udskifte produktelementet eller udskifte produktet med en lignende fra virksomhedens nuværende tilbud, stilistisk ens og svarende med hensyn til funktionalitet og pris til de købte varer i i tilfælde af en berettiget klage inden for 30 dage fra datoen for modtagelsen af de annoncerede varer fra garantistens serviceafdeling. Valget af metoden til bilæggelse af klagen påhviler Garantien.
10. I tilfælde af udskiftning af produktet med et nyt starter garantiperioden fra datoen for udstedelse af det nye produkt. I tilfælde af reparation forlænges garantiperioden med det tidsrum, hvor køberen ikke kunne bruge den på grund af en mangel på varerne. De udskiftede dele af produktet eller det udskiftede produkt bliver Garantens ejendom.
11. Garantireparationen inkluderer ikke vedligeholdelsesaktiviteter, såsom: løbende vedligeholdelse (f.eks. Rengøring af beluftere, hoved, hovedtelefoner, afbrydere, tud), som brugeren er forpligtet til at udføre på egen hånd og for egen regning i overensstemmelse med "forsamlingen instruktioner og vedligeholdelse af batteri". Brugeren af produktet er forpligtet til med jævne mellemrum at kontrollere vandtilslutningens tekniske tilstand, såsom: slanger, excentrikere og korrigerende handlinger i tilfælde af afvigelser fra den oprindelige tilstand.

Mere information

12. Garantien hæfter kun under garantien, hvis manglen opstod af en iboende årsag til produktet.
13. De varer, der er genstand for klagen, skal være fri for forurening forårsaget af daglig brug.
14. I tilfælde af en uberettiget klage skal den person, der indgiver klagen, dække alle garantiansvarets omkostninger i forbindelse med påbegyndelsen af opfyldelsen af forpligtelser i henhold til garantiaftalen med det beløb, der er anmodet om og berettiget af garantisten, forudsat at forpligtelsen til at betale dem opstår som et resultat af en dom truffet af en kompetent fælles ret under passende retssager.
15. Kunden er forpligtet til at sikre produktet, mens klagen behandles.
16. I tilfælde af inspektion og garantireparationer udført af Garantens servicepersonale på det sted, hvor produktet er installeret, er kunden forpligtet til at give fri adgang til produktet, der muliggør demontering, montering eller reparation.
17. Denne garanti udelukker, begrænser eller suspenderer ikke købers rettigheder som følge af bestemmelserne om garantien for den solgte vare.





JAMSTVENI LIST

MIJEŠALICE I SLUŠALICE ZA TUŠ

46

Važi za proizvode kupljene nakon 18.05.2021



MIJEŠALICE I SLUŠALICE ZA TUŠ

Poštovani,

Zahvaljujemo Vam se na kupnji poljske marke Neo. Vjerujemo da će kupljeni proizvod ispuniti vaša očekivanja, poboljšavajući estetske i funkcionalne kvalitete uređenog interijera. Želeći vam ugodnu upotrebu, tim Deante ostaje Vam na raspolaganju.

UVJETI JAMSTVA ZA PROIZVODE NEO

Stranke sporazuma o jamstvu

1. Jamstvo daje javno trgovačko društvo Deante Sp. z o.o. sa sjedištem u Ulici Twarda 11/13, 95-100 Zgierz, Poljska, u daljnjem tekstu Izdavatelj jamstva.
2. Ovo jamstvo važi isključivo za proizvode, koji se nalaze na teritoriju Republike Poljske te se priznaje:
 - a) Potrošaču, to jest fizičkoj osobi, koja je kupila robu u svoje ime, nezvezano za njegovo poslovanje ili profesionalno djelovanje
 - b) Pravnoj osobi te organizacijskoj jedinici, kojoj zakon daje pravnu sposobnost, te je koja u okviru svojeg poslovanja ostvarila kupovinu robe pod uvjetom provođenja redovitih (min. jedanput godišnje), dokumentiranih, tehničkih pregleda te tehničkog održavanja proizvoda od strane ovlaštene osobe.

Okvir Jamstva

3. Jamstvo obuhvaća odgovornost za tehničke nedostatke u sljedećim proizvodima i komponentama kupljene robe:
 - a) odljev korpusa miješalice i keramičke glave miješalice,
 - b) odljev korpusa panela, kišnica i tuš setova,
 - c) ostale komponente, kao što su: termostatske glave, preusmjerivači za tuš, prekidači za funkcije tuša, dekorativnu površinu, automatski čepovi, setovi za pričvršćivanje, tuš crijeva, pomoćna crijeva, pomoćna crijeva za priključak, tuš slušalice, cijev na izvlačenje, aeratori, držači slusalica za tuš, glave za tuš, odvodna crijeva i kutni držači.
4. Jamstvo prestaje vrijediti ako potrošač nije primijenio sve upute iz ovog jamstvenog lista te upute za montažu i rukovanje prisutne uz proizvod, dostupne i na stranici <https://deante.pl>. To se odnosi i na obavljanje popravaka od strane osoba, koje Izdavatelj jamstva nije uputio Potrošaču za vrijeme žalbenog postupka, kao i manjak potvrde zakupa. Izdavatelj jamstva navodi osobe ovlaštene za popravke u pisanom obliku, e- mailom ili telefonom.
5. Jamstvo ne obuhvaća:
 - a) mehanička oštećenja površina ili sastavnih dijelova proizvoda nastala u transportu, pretovaranju, skladištenju i eksploataciji, kao: otkrnuća, ogrebotine, promijene boje, udubljenja te zbog nepravilne zaštite proizvoda tijekom provođenja građevinskih radova.
 - b) potrošni materijal np. napojne miješalice, filteri, ventili protoka vode
 - c) oštećenja nastala kao posljedica probijanja dodatnih otvora u proizvodu;
 - d) oštećenja, koja su posljedica pada temperature ispod 0 °Celsiusa u prostoriji u kojoj je proizvod ugrađen ili su nastala ugradnjom proizvoda izvan bilo kojeg građevinskog objekta;
 - e) oštećenja robe nastala kao rezultat protoka kroz proizvod vode, koja sadrži:
 - nečistoće, koje su posljedica prekida u vodoopskrbi (npr. nakon periodičnih pregleda vodovodnog sustava u zgradi ili nakon kvarova)
 - zagađenje kalcijevim karbonatom veće od 220 mg po litri
 - f) proizvod kupljeni s izloga ili po sniženoj cijeni, koja je rezultat kupnje proizvoda identificiranog na oznaci kao druge kategorije.
 - g) blaga odstupanja u izgradnji, konstrukciji i izgledu u usporedbi s proizvodom istog naziva, koda, simbola kao rezultat poboljšanja tijekom proizvodnog procesa i poboljšanja proizvoda tijekom njegova životna ciklusa, koja ne utječu na korisnu vrijednost proizvoda,
 - h) dodatnu opremu isporučenu uz proizvod, kao što su setovi za dovod i odvod, kuke, zglobnice, daske, košare te druga dodatna oprema isporučena uz proizvod, na koju se primjenjuje samo 2-godišnje jamstveno razdoblje.
 - i) oštećenja vanjskih površina uzrokovana korištenjem kemikalija koje sadrže aceton , tableta za pranje posuđa, sredstava za kamenac, toaletnih osvježivača, gelova, sredstava za odčepljivanje cijevi.



JAMSTVENI ROK

6. Jamstvo je osigurano za razdoblje 2 godine od datuma prodaje robe

Podnošenje pritužbe

7. Pritužbe na robu mogu se prijaviti na sljedeći način: osobno na mjestu kupnje robe; Pritužba bi trebala sadržavati: datum sastavljanja pritužbe Izdavatelju jamstva, osobne podatke kupca (ime i prezime, adresu kupca, adresu instalacije proizvoda, kontakt telefon, e-mail), kod i naziv proizvoda s nedostatkom, datum zakupa i broj dokaza o kupnji, opis kvara. Pružanje osobnih podataka je dobrovoljno, ali odbijanje njihova pružanja će nam onemogućiti razmatranje pritužbe. Ako želite upoznati pravila za obradu vaših osobnih podataka od strane Izdavatelja jamstva, provjerite našu politiku privatnosti na <https://deante.pl/polityka-prywatnosci>
- Odmah po primitku prigovora, Izdavatelj jamstva će obavijestiti Kupca o prihvatanju zahtjeva i o tome hoće li proizvod biti isporučen na mjesto kupnje Izdavatelja jamstva ili hoće li na mjestu njegove ugradnje biti proveden uviđaj.

Razmatranje reklamacija

9. U trajanju jamstvenog roka, Izdavatelj jamstva odgovorit će na zaprimljenu pritužbu u periodu od 30 dana od datuma zaprimanja robe s nedostatkom u odgovarajućem Odjelu za Reklamacije i Servis.
10. Ako je reklamacija opravdana, Izdavatelj jamstva obvezuje se brzo i učinkovito ispraviti nedostatak popravkom, zamjenom robe, zamjenom dijela ili zamjenom proizvoda iz trenutne ponude društva, sličnim, stilski približnim i odgovarajućim u smislu funkcionalnosti i cijeni kupljenoj robi, u roku od 30 dana od dana njezina primitka u Odjelu za Reklamacije i Servis. Na Izdavatelju jamstva je da odabere kako će riješiti reklamaciju.
11. U slučaju zamjene proizvoda novim, jamstveni rok počinje od dana izdavanja novog proizvoda. U slučaju popravka, jamstveni se rok produžuje za period tijekom kojeg Kupac, zbog kvara, nije ga mogao koristiti. Zamjenjeni dijelovi proizvoda ili zamjenjeni proizvod prelaze u vlasništvo Izdavatelja jamstva.
12. Popravak u sklopu jamstva ne obuhvaća operativne aktivnosti, koje se pružaju tijekom eksploatacije, to jest: tekuće održavanje (npr. čišćenje aeratora, glave, slušalice, prekidača, odvodnih crijeva), koje je korisnik dužan obavljati samostalno i o svom trošku, sukladno "Uputama za ugradnju i održavanje miješalica". Korisnik proizvoda dužan je povremeno provjeravati tehničko stanje priključaka za vodoopskrbu, poput crijeva, ekscentričkih dijelova te poduzeti korektivne radnje u slučaju bilo kakvih odstupanja od izvornog stanja.

Dodatne informacije

13. Izdavatelj jamstva snosi odgovornost s naslova jamstva isključivo, kada je nedostatak nastao zbog uzroka skrivenog u proizvodu.
14. Roba, koja je predmet reklamacije mora biti oslobođena nečistoća nastalih svakodnevnom uporabom.
15. U slučaju neutemeljene reklamacije, podnositelj prigovora pokriva sve troškove Izdavatelju jamstva, s naslova obveza ugovora o jamstvu, u traženom i utemeljenom od strane Izdavatelja jamstva iznosu, ako obveza plaćanja troška bude donesena odlukom nadležnog suda u odgovarajućem postupku.
16. Potrošač je obavezan zaštititi proizvod za vrijeme trajanja postupka obrade reklamacije.
17. U slučaju uviđaja i jamstvenih popravaka izvršenih od strane servisnog osoblja Izdavatelja jamstva na mjestu ugradnje proizvoda, kupac je dužan osigurati besplatan pristup proizvodu koji omogućuje demontažu, montažu ili popravak.
18. Ovo jamstvo ne isključuje, ne ograničava i ne suspendira prava Kupca propisana odredbama Zakona o zaštiti potrošača





ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН

ЗМІШУВАЧІ ДЛЯ РАКОВИН І ДУШУ

49

Стосується товарів, придбаних після 18.05.2021.



ЗМІШУВАЧІ ДЛЯ РАКОВИН І ДУШУ

Дякуємо,

що придбали виріб польської марки Neo. Сподіваємося, що придбаний товар виправдає ваші очікування, вдосконалюючи естетичні властивості та функціональність вашого інтер'єру. Бажаємо вам приємного користування.

ГАРАНТІЙНІ УМОВИ, ЩО ПОШИРЮЮТЬСЯ НА ПРОДУКТИ МАРКИ NEO

Сторони гарантійного договору

- Гарантія надається компанією Deante Sp. z o.o., юридична адреса: ul. Twarda 11/13, 95-100 Zgierz, Польща, далі іменується «Гарантом».
- Ця гарантія дійсна на території країни, де був придбаний товар марки Neo:
 - покупцеві, тобто фізичній особі, яка придбала товар для власного користування, не пов'язаного з її комерційною або професійною діяльністю;
 - юридичній особі та/або організації з правоздатністю, передбаченою законодавством, які придбали товар у межах своєї господарської діяльності, за умови проведення ними регулярних (щороку), документально підтверджених технічних оглядів і сервісного обслуговування уповноваженими на те особами.

Поширення гарантії

- Гарантія поширюється на придбані товари та їх елементи:
 - литий корпус змішувача та керамічні головки змішувача;
 - литий корпус душової панелі, душової колони, душових наборів;
 - інші елементи: термостатичні головки, перемикачі душу, перемикачі функцій, декоративні поверхні, автоматичні клапани, кріпильні комплекти, душові шланги, з'єднувальні шланги, душові лійки, висувні зливи, аератори, тримачі для душових ліжок, душові головки, зливи, кутові з'єднувачі.
- Гарантія анулюється в разі недотримання положень цього гарантійного талона, а також вказівок, що містяться в інструкції з експлуатації виробу, яка додається до товару та доступна на вебсайті <https://deante.pl>. Це стосується також ремонту, виконаного особами, не вказаними Гарантом Покупцю в процесі рекламации, а також відсутності документа, що підтверджує покупку. Гарант має проінформувати Покупця про осіб, уповноважених до проведення ремонту, у письмовому вигляді, електронною поштою або телефоном.
- Гарантія не діє в разі:
 - механічних пошкоджень поверхні або складових частин товару, що виникли під час транспортування, вантажно-розвантажувальних робіт, зберігання та використання, наприклад: зазубрин, подряпин, змін кольору, вм'ятин, а також неналежного захисту продукту під час будівельних робіт;
 - на видаткові матеріали (елементи живлення, фільтри, зворотні клапани тощо);
 - пошкодження, що виникли внаслідок свердління додаткових отворів;



- d) пошкодження, що виникли внаслідок зниження температури в приміщеннях, де змонтований продукт, нижче 0 °C або в результаті монтажу виробів зовні будівель і споруд;
- e) пошкодження товару, що виникли внаслідок протікання через продукт води, що містить:
 - кольорові забруднення, що виникли внаслідок перебоїв у водопостачанні (наприклад, після періодичних оглядів систем водопостачання в будівлі або після поломок);
 - забруднення карбонатом кальцію в концентрації понад 220 мг на літр;
- f) продуктів, придбаних для демонстрації або за зниженою ціною внаслідок покупки продукту, позначеного на етикетці з номінальними даними як продукт другого сорту;
- g) невеликі зміни в конструкції виробу, що не впливають на його роботу;
- h) аксесуари, що купуються з продуктом: набори зливу та переливу, кріплення та додаткові аксесуари (петлі, дошки, кошики тощо, на які діє 2-річна гарантія);
- i) усі додаткові претензії, неперед'явлені під час подання рекламачії або до її розгляду.

Термін гарантії

6. Гарантія надається на строк 2 роки, із дати придбання товару.

Пред'явлення рекламачії

7. Рекламачії на товар можуть бути пред'явлені особисто в місці купівлі товару. Рекламачія повинна містити: дату пред'явлення рекламачії до Гаранта, особисті дані покупця (ім'я, прізвище, адресу, адресу встановлення дефектного товару, контактний телефон, адресу електронної пошти), код і найменування дефектного товару, дату та номер документа продажу, опис пошкодження. Зазначення особистих даних є добровільним, але відмова від їх надання не дозволить Гаранту розглянути цю рекламачію. Ви можете ознайомитися з правилами обробки персональних даних Гарантом, ознайомтеся з політикою конфіденційності Гаранта на сторінці: <https://deante.pl/polityka-prywatnosci>. Одразу після отримання заявки про рекламачію Гарант проінформує Покупця про прийняття заявки та про те, чи буде Продукт доставлений до місця покупки, безпосередньо Гаранту або буде проведено огляд Продукту на місці його встановлення.

Розгляд рекламачії

8. Гарант розглядає прийняту рекламачію на дефекти, виявлені протягом гарантійного періоду, у строк 30 днів від дати прийому забракованого товару до сервісного центру Гаранта.
9. Гарант зобов'язується оперативно та якісно усунути дефект шляхом ремонту, заміни товару, заміни елемента товару або заміни товару на аналогічний із поточного асортименту компанії, стилістично схожий і такий, що за функціональністю та ціною відповідає придбаному товару, у разі обґрунтованої рекламачії протягом 30 днів із моменту отримання дефектного товару відділом обслуговування Гаранта. Право вибору способу оформлення рекламачії належить Гаранту.
10. У разі заміни товару на новий термін гарантії починається з дати видачі нового продукту. У разі ремонту товару гарантійний термін продовжується на період, протягом якого Покупець через дефекти в проданому товарі не мав можливості ним користуватися. Перераховані елементи товару або перерахований товар переходить у власність Гаранта.
11. Гарантійний ремонт не включає експлуатаційних дій, передбачених у ході експлуатації, зокрема поточне обслуговування (наприклад, очищення аераторів, головки, лійки, перемикачів, зливів), які користувач зобов'язаний виконувати самостійно та за свій рахунок відповідно до інструкції з експлуатації. Користувач



продукту повинен проводити періодичну перевірку технічного стану з'єднань подачі води (шланги, ексцентрики), а також вживати заходів щодо їх усунення в разі будь-яких відхилень від початкового стану.

Додаткова інформація

12. Гарант несе відповідальність за гарантією лише в тому випадку, якщо дефект виникає через причину, що криється в самому виробі.
13. Товар, що є предметом reklamaciji, повинен бути наданий у чистому вигляді, без забруднень.
14. У разі необґрунтованості reklamaciji заявник відшкодовує всі підтверджені витрати Гаранта, пов'язані з виконанням своїх зобов'язань за договором у частині гарантії в повному розмірі, якщо зобов'язання їх сплати виникне внаслідок Постанови відповідного суду загальної юрисдикції в процесі судового розгляду.
15. Покупець зобов'язаний забезпечити належний стан товару під час розгляду reklamaciji.
16. У разі здійснення гарантійного ремонту працівниками служби сервісу Гаранта в місці встановлення товару, Покупець зобов'язаний забезпечити вільний доступ до товару, що дає можливість здійснити його ремонт, демонтаж або монтаж.
17. Ця гарантія не виключає, не обмежує та не припиняє права Покупця в разі невідповідності товару з чинним договором.

